Libro Concorso Simone

CONCORSO 516 POSTI CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE CAMPANIA

MANUALE PER LA PROVA SCRITTA

TEORIA E QUIZ

Per i profili Istruttore C-IPC e Funzionario D-FPI, D-FPD, D-FCI

COPYRIGHT © SIMONE

EDIZIONI SIMONE® dal 1968
Gruppo Editoriale Simone

Copyright © 2020 Simone S.r.l.
Via Francesco Caracciolo, 11
80122 Napoli
www.simone.it

Tutti i diritti riservati
È vietata la riproduzione anche parziale e con qualsiasi mezzo senza l'autorizzazione scritta dell'editore.

Agosto 2020
350/A2 • Concorso 516 Posti Centri per l'impiego Regione Campania

Questo volume è stato stampato presso:
«PL Print s.r.l.»
Via Don Minzoni, n. 302 - Cercola (NA)

Seguici su
Collegati alla nostra pagina Facebook all'indirizzo *www.facebook.com/EdizioniSimone* per tenerti informato su tutto quanto verte intorno al mondo dei concorsi e al profilo Instagram *Edizioni Simone*

La pubblicazione di questo volume, pur curato con scrupolosa attenzione degli Autori e Curatori, non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte degli stessi e della Casa editrice per eventuali errori, incongruenze o difformità dai contenuti delle prove effettivamente somministrate in sede di concorso o esame. Tuttavia per continuare a migliorare la qualità delle sue pubblicazioni e renderle sempre più mirate alle esigenze dei lettori, la Edizioni Simone sarà lieta di ricevere segnalazioni e osservazioni all'indirizzo *info@simone.it*.

COPYRIGHT © SIMONE

PREMESSA

Nel BUR della **Regione Campania** del 5-12-2019, n. 73 sono stati pubblicati due bandi, uno per *diplomati* e l'altro per *laureati*, per vari profili, per un totale di **641 unità da inserire nei Centri per l'Impiego**.

Questo Manuale si rivolge in particolare ai seguenti *profili professionali*:

— 316 Istruttori Policy regionali/Centri per l'Impiego (codice C-IPC);
— 145 Funzionari di Policy regionali/Centri per l'Impiego (codice D-FPI);
— 50 Funzionari Policy regionali/Mediatori per l'inserimento lavorativo dei disabili (codice D-FPD);
— 5 Funzionari comunicazione e informazione (codice D-FCI).

Il testo, costruito secondo le indicazioni del bando, contiene la trattazione teorica delle **materie oggetto della prova scritta** ed è così strutturato:

— Parte I – *Diritto amministrativo*;
— Parte II – *Disciplina del pubblico impiego e CCNL Funzioni Locali (2016-2018)*;
— Parte III – *Diritto del lavoro*;
— Parte IV – *Gestione dei servizi per l'impiego, con particolare riferimento ai servizi ai cittadini e alle imprese*;
— Parte V – *Legislazione sociale*;
— Parte VI – *Normativa sulla disabilità, con particolare riferimento alla L. 104/1992 e alla L. 68/1999*;
— Parte VII – *Psicologia del lavoro*;
— Parte VIII – *Teoria e tecniche della comunicazione pubblica*;
— Parte IX – *Comunicazione e marketing*;
— Parte X – *Questionari*.

Per ogni materia è stato predisposto un questionario finale comprensivo di **quiz a risposta multipla** sia a tre che a quattro opzioni di risposta: i quiz a tre opzioni sono tratti dalla banca dati ufficiale, resa disponibile, il 7-2-2020, dalla Regione Campania per la prova preselettiva che era stata inizialmente prevista per il concorso.
Grazie alle infinite simulazioni offerte dal **software**, accessibile tramite il QR Code e contenente centinaia di quiz, sarà poi più facile esercitarsi in vista della prova scritta.
Il volume è integrato da alcune **espansioni online**, nelle quali si darà conto della legge di conversione del **D.L. 16-7-2020, n. 76** (cd. *Decreto Semplificazioni*) pubblicato in corso di stampa e saranno approfonditi ulteriori argomenti di interesse (come ad esempio la *banda ultra-larga*).
Il testo è finalizzato alla preparazione per la prova scritta, ma *può* essere *utile anche* per la *prova orale*.

COPYRIGHT © SIMONE

Parte I Diritto amministrativo

Capitolo 1 Il diritto amministrativo: nozione e fonti

1 Il diritto amministrativo e la pubblica amministrazione ..... Pag. 7
2 Funzione politica e funzione amministrativa ..... » 7
3 Classificazione delle fonti ..... » 8
4 La Costituzione e le fonti di rango costituzionale ..... » 8
5 Le fonti dell'Unione europea ..... » 9
a) Gli atti giuridici dell'Unione ..... » 9
b) L'esecuzione degli obblighi dell'Unione europea ..... » 9
6 Le fonti internazionali ..... » 10
7 Le fonti primarie ..... » 10
a) Quali sono le fonti primarie? ..... » 10
b) Principio di legalità e riserva di legge ..... » 11
8 Le fonti specifiche del diritto amministrativo ..... » 11
9 I regolamenti ..... » 12
a) Nozione e limiti ..... » 12
b) Classificazione ..... » 12
c) Impugnabilità dei regolamenti ..... » 14
10 Le ordinanze ..... » 14
11 Gli Statuti degli enti pubblici ..... » 15
12 Testi unici e codici ..... » 16
13 Le norme interne della P.A. ..... » 16
14 La consuetudine e la prassi amministrativa ..... » 18

Capitolo 2 Le situazioni giuridiche soggettive del diritto amministrativo

1 La «situazione giuridica soggettiva» ..... » 19
2 Il diritto soggettivo ..... » 19
3 L'interesse legittimo ..... » 20
a) Che cos'è l'interesse legittimo? ..... » 20
b) Distinzione tra diritti soggettivi ed interessi legittimi ..... » 21
c) Tipologia ..... » 21
d) La risarcibilità degli interessi legittimi ..... » 22
4 Gli interessi semplici e gli interessi di fatto ..... » 23
5 Gli interessi collettivi e gli interessi diffusi ..... » 23
a) Gli interessi superindividuali ..... » 23
b) La soggettivizzazione dell'interesse collettivo: l'ente esponenziale ..... » 24
6 Le azioni collettive (*class action*) ..... » 24
7 Le situazioni giuridiche soggettive passive ..... » 25

Capitolo 3 I soggetti del diritto amministrativo: l'amministrazione statale

1 Le diverse formule organizzatorie: accentramento e decentramento ..... » 26
2 Organizzazione diretta e indiretta ..... » 26

COPYRIGHT © SIMONE

3 L'amministrazione statale centrale: organi attivi ..... Pag. 27
a) Il Governo ..... » 27
b) L'organizzazione «per Ministeri» ..... » 28
4 Le Agenzie e le Aziende autonome ..... » 28
a) Le Agenzie ..... » 28
b) Le Aziende autonome ..... » 29
5 Organi consultivi ..... » 29
a) Il Consiglio di Stato ..... » 29
b) L'Avvocatura dello Stato ..... » 30
c) Il Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro (C.N.E.L.) ..... » 30
6 Organi di controllo. La Corte dei conti ..... » 31
7 L'organizzazione periferica dello Stato ..... » 32
a) Il ruolo del Prefetto e delle Prefetture-Uffici territoriali del Governo ..... » 32
b) Il Sindaco come ufficiale di Governo ..... » 33

Capitolo 4 Il pluralismo delle P.A. e gli enti pubblici

1 Il pluralismo della P.A. ..... » 34
2 Lo Stato quale ente pubblico ..... » 34
3 Gli enti pubblici diversi dallo Stato: concetto e caratteri ..... » 34
4 Distinzioni tra enti pubblici ..... » 35
5 Gli enti pubblici autarchici: caratteri e disciplina ..... » 36
a) L'autarchia e l'autotutela ..... » 36
b) L'autonomia e l'autogoverno ..... » 36
6 La struttura degli enti pubblici: organi e uffici ..... » 37
a) Concetto di organo ..... » 37
b) Concetto di ufficio ..... » 37
7 Rapporto organico e rapporto di servizio ..... » 37
8 La *prorogatio* degli organi ..... » 38
9 Rapporti interorganici ..... » 38
a) Gerarchia ..... » 38
b) Direzione ..... » 39
c) Coordinamento ..... » 40
d) Controllo ..... » 40
10 La competenza ..... » 40
a) Nozione e tipologie ..... » 40
b) Trasferimento dell'esercizio della competenza ..... » 41
c) Il funzionario di fatto ..... » 42
11 L'esercizio privato di pubbliche funzioni ..... » 42
12 Gli enti pubblici economici (E.P.E.) ..... » 43
13 Gli enti pubblici in forma societaria ..... » 43
14 I soggetti pubblici di matrice europea ..... » 45
a) L'organismo di diritto pubblico ..... » 45
b) L'impresa pubblica ..... » 45

Capitolo 5 Gli enti territoriali

Premessa: La suddivisione territoriale della Repubblica ..... » 46
1 L'ordinamento delle Regioni: autonomia e poteri ..... » 46
a) Statuti speciali e Statuti ordinari ..... » 46
b) Il contenuto degli Statuti ..... » 47

COPYRIGHT © SIMONE

2 La potestà legislativa delle Regioni ..... Pag. 47
a) La ripartizione delle competenze tra Stato e Regioni ..... » 47
b) I limiti dell'attività legislativa regionale ..... » 48
3 Il potere regolamentare regionale ..... » 48
4 L'esercizio delle funzioni amministrative ..... » 49
5 L'autonomia finanziaria delle Regioni ..... » 50
a) Principi costituzionali ..... » 50
b) Il federalismo fiscale ..... » 50
6 Il sistema di governo regionale ..... » 51
a) Il Consiglio regionale ..... » 51
b) La Giunta regionale ..... » 51
c) Il Presidente della Regione ..... » 51
d) Il controllo dello Stato sulla funzionalità degli organi ..... » 52
7 Il decentramento dei poteri attraverso le autonomie locali ..... » 52
a) Il dettato costituzionale ..... » 52
b) Legislazione ordinaria di riferimento ..... » 52
8 L'autonomia statutaria, regolamentare e finanziaria degli enti locali ..... » 53
9 Il Comune ..... » 53
a) Definizione e funzioni ..... » 53
b) Organi ..... » 54
10 La Provincia ..... » 55
a) Definizione ..... » 55
b) Funzioni ..... » 55
c) Organi ..... » 56
11 La Città metropolitana ..... » 56
a) Nozione ed evoluzione normativa ..... » 56
b) Funzioni ..... » 57
c) Organi ..... » 57
12 Lo *status* di «Roma capitale» ..... » 58
13 Le Unioni di Comuni ..... » 59
14 Le Comunità montane e le Comunità isolane o dell'arcipelago ..... » 59

Capitolo 6 **Le Autorità amministrative indipendenti**

1 Le Autorità amministrative indipendenti: una nozione empirica ..... » 60
2 Caratteristiche ..... » 60
3 I poteri ..... » 61
4 Le Autorità amministrative nel nostro ordinamento ..... » 62

Capitolo 7 **La moderna attività amministrativa**

1 L'attività amministrativa: concetto e classificazioni ..... » 63
2 La discrezionalità amministrativa ..... » 63
a) Discrezionalità tecnica e mista ..... » 64
b) Discrezionalità e merito amministrativo ..... » 64
3 I principi dell'azione amministrativa ..... » 65
a) I principi europei ..... » 65
b) I principi costituzionali ..... » 65
c) I principi di cui alla legge sul procedimento ..... » 66

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 8 Anticorruzione e trasparenza

1 La «buona amministrazione» e la deviazione dall'interesse pubblico ..... Pag. 68
2 Gli interventi anticorruzione ..... » 69
3 Anticorruzione e trasparenza nelle pubbliche amministrazioni ..... » 69
4 Quadro normativo del sistema «anticorruzione e trasparenza» ..... » 70
5 Gli attori dell'anticorruzione e trasparenza ..... » 70
a) A livello centrale ..... » 71
b) A livello di singola P.A. ..... » 72
6 Il sistema dei Piani anticorruzione e le aree di rischio ..... » 73
a) Il PNA ..... » 73
b) Il PTPCT ..... » 74
c) Le aree di rischio ..... » 74
7 Il sistema della vigilanza e le sanzioni ..... » 75
8 Trasparenza e obblighi di pubblicazione sui siti istituzionali ..... » 76
a) Amministrazione trasparente ..... » 76
b) Vigilanza e sanzioni ..... » 77

Capitolo 9 Atti e provvedimenti amministrativi. Elementi e vizi

1 Gli atti amministrativi ..... » 79
a) Le teorie sull'atto amministrativo ..... » 79
b) Classificazione degli atti amministrativi ..... » 80
2 I provvedimenti amministrativi ..... » 82
3 Gli elementi dell'atto amministrativo ..... » 83
a) Gli elementi essenziali ..... » 84
b) Gli elementi accidentali ..... » 84
4 Struttura dell'atto amministrativo ..... » 85
5 Segue: La motivazione del provvedimento amministrativo ..... » 86
6 I requisiti del provvedimento amministrativo e la sua efficacia ..... » 86
a) I requisiti di legittimità e di efficacia ..... » 86
b) L'efficacia dell'atto amministrativo ..... » 87
7 Il silenzio amministrativo ..... » 88
8 Le autorizzazioni ..... » 89
a) Tipi di autorizzazioni ..... » 89
b) Figure analoghe all'autorizzazione ..... » 89
9 Le concessioni ..... » 90
a) Nozione e tipologie ..... » 90
b) La disciplina del rapporto di concessione ..... » 91
10 Il potere ablatorio (rinvio) ..... » 92
11 Gli atti amministrativi diversi dai provvedimenti ..... » 92
a) Gli atti consistenti in manifestazioni di volontà ..... » 92
b) Gli atti non consistenti in manifestazioni di volontà ..... » 92
12 I pareri ..... » 93
a) Caratteri e funzioni ..... » 93
b) Vizi dei pareri ..... » 93
c) Pareri e proposte ..... » 94
13 Patologia e vizi dell'atto amministrativo ..... » 94
14 L'invalidità dell'atto amministrativo ..... » 95
15 La nullità ..... » 95

COPYRIGHT © SIMONE

16 L'illegittimità dell'atto amministrativo ..... Pag. 96
a) L'incompetenza relativa ..... » 97
b) L'eccesso di potere ..... » 97
c) La violazione di legge ..... » 98
d) Conseguenze dell'illegittimità ..... » 99
17 L'inopportunità dell'atto amministrativo: i vizi di merito ..... » 99
18 Il potere di riesame della P.A. e gli atti di ritiro ..... » 100
a) I rimedi contro gli atti illegittimi e/o inopportuni ..... » 100
b) Gli atti di ritiro ..... » 100
c) L'annullamento d'ufficio ..... » 101
d) La revoca ..... » 101
e) L'abrogazione ..... » 102
f) La pronuncia di decadenza (VIRGA) ..... » 102
g) Il mero ritiro (VIRGA) ..... » 102
19 La sanatoria dell'atto amministrativo viziato: la convalescenza e la conservazione ... » 103
a) La convalescenza ..... » 103
b) La conservazione ..... » 103

Capitolo 10 Il procedimento amministrativo

1 Che cos'è il procedimento amministrativo? ..... » 105
2 La L. 241/1990 sul procedimento amministrativo ..... » 105
a) Evoluzione normativa ..... » 105
b) Ambito di applicazione della L. 241/1990 ..... » 106
3 Il Decreto semplificazioni 2020 ..... » 106

Le novità introdotte dal Decreto semplificazioni 2020 ..... *online*

a) Contratti pubblici ed edilizia ..... » 107
b) Procedimenti amministrativi e responsabilità ..... » 108
c) Diffusione dell'amministrazione digitale ..... » 108
4 Le fasi del procedimento ..... » 109
5 Tempistica procedimentale e profili di responsabilità ..... » 110
a) I termini per la conclusione del procedimento e il potere sostitutivo in caso di inerzia ..... » 110
b) Il mancato rispetto dei termini procedimentali e l'indennizzo per mero ritardo (art. 2bis) ..... » 111
6 Il responsabile del procedimento ..... » 112
7 La partecipazione al procedimento ..... » 113
8 La semplificazione dell'azione amministrativa ..... » 115
a) La conferenza di servizi ..... » 115
b) Gli accordi ..... » 116
c) Il silenzio devolutivo ..... » 117
d) Il sistema delle autocertificazioni ..... » 117
e) Presentazione di istanze, segnalazioni o comunicazioni ..... » 117
f) Il silenzio-assenso ..... » 117
9 La segnalazione certificata di inizio attività, SCIA (art. 19) ..... » 118
a) Disciplina ..... » 118
b) SCIA e Sportello unico attività produttive ..... » 119
10 Gli accordi ..... » 119
a) L'esercizio consensuale dell'attività amministrativa ..... » 119
b) Gli accordi integrativi e sostitutivi del provvedimento ..... » 119
c) Gli accordi tra pubbliche amministrazioni: gli accordi di programma ..... » 120

COPYRIGHT © SIMONE

11 La digitalizzazione dell'azione amministrativa ..... Pag. 121
a) Il Codice dell'amministrazione digitale ..... » 121
b) La Carta della cittadinanza digitale ..... » 121
c) I documenti informatici ..... » 123
d) I siti internet delle pubbliche amministrazioni e la dematerializzazione dei documenti ..... » 123

Capitolo 11 La documentazione amministrativa

1 Atto e documento: le differenze ..... » 124
2 Il Testo Unico sulla documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000) ..... » 125
3 Le certificazioni amministrative ..... » 125
a) Nozione di certificato ..... » 125
b) L'attività di certazione ..... » 126
c) Le certificazioni proprie e improprie ..... » 126
d) Forma e validità del certificato ..... » 126
4 Dal certificato alla «decertificazione» nei rapporti tra P.A. e cittadini ..... » 127
5 Il sistema delle dichiarazioni sostitutive ..... » 128
6 Le dichiarazioni sostitutive di certificazioni ..... » 128
7 Le dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà ..... » 129
8 Le modalità di redazione e presentazione delle dichiarazioni sostitutive ..... » 130
9 L'autenticazione delle sottoscrizioni ..... » 131
10 L'accertamento d'ufficio ..... » 132
a) L'accertamento d'ufficio nell'art. 18 L. 241/1990 ..... » 132
b) L'accertamento d'ufficio nell'art. 43 D.P.R. 445/2000 ..... » 132
11 La semplificazione delle istanze, le copie di documenti e la redazione di atti pubblici nel D.P.R. 445/2000 ..... » 133
a) Istanze e dichiarazioni da presentare alla pubblica amministrazione ..... » 133
b) La presentazione di copie autentiche ..... » 134
c) La redazione degli atti pubblici ..... » 134
d) La legalizzazione delle firme ..... » 134
e) Autenticazione di sottoscrizione, legalizzazione di firma e legalizzazione di fotografia ..... » 135
12 Controlli e responsabilità ..... » 135
a) Il sistema dei controlli e le sue finalità ..... » 135
b) Il sistema delle responsabilità ..... » 136

Capitolo 12 Le «discipline» sull'accesso e la tutela della privacy

1 La P.A. quale «casa di vetro» ..... » 138
2 Il diritto di accesso (artt. 22 e seguenti L. 241/1990) ..... » 138
a) Titolari e oggetto ..... » 138
b) I soggetti passivi ..... » 139
3 Esclusione dal diritto di accesso ..... » 139
4 Modalità di esercizio ..... » 140
a) Accesso informale ..... » 141
b) Accesso formale ..... » 141
c) La risposta della P.A. e il potere di differimento ..... » 141
5 La tutela del diritto di accesso ..... » 142
a) Il ricorso giurisdizionale avverso il diniego di accesso ..... » 142
b) Il ricorso al difensore civico ..... » 142

COPYRIGHT © SIMONE

6 L'accesso civico (artt. 5 e seguenti D.Lgs. 33/2013) ..... Pag. 143
7 Riservatezza e accesso ..... » 145
8 Privacy e riservatezza ..... » 146
9 Il Regolamento europeo n. 679/2016 e l'adeguamento nazionale ..... » 147
10 «Dato personale» e «trattamento» ..... » 149
11 Il trattamento dei dati personali ..... » 150
a) Il trattamento di categorie particolari di dati personali ..... » 150
b) Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati ..... » 151
12 Il titolare dei dati: l'interessato ..... » 152
13 Titolare del trattamento, responsabile e incaricati ..... » 153
14 *Accountability* e valutazione del rischio ..... » 154
a) I principi della *privacy by design* e *privacy by default* ..... » 154
b) La responsabilità del titolare ..... » 154
15 Il modello organizzativo ***data protection*** ..... » 155
a) Il *Data Protection Officer (DPO)* ..... » 155
b) I registri delle attività di trattamento ..... » 156

Capitolo 13 Il sistema dei controlli

1 Il sistema dei controlli: introduzione ..... » 158
2 I controlli amministrativi ..... » 158
3 I controlli sugli atti ..... » 159
4 I controlli sugli organi e sugli enti ..... » 159
5 I controlli sull'attività: nozione ..... » 160
6 I controlli interni e sulla *performance* ..... » 160
a) Il D.Lgs. 286/1999 ..... » 160
b) I controlli interni e gli OIV, Organismi Indipendenti di Valutazione ..... » 160
7 I controlli esterni e il ruolo della Corte dei conti ..... » 161

Capitolo 14 I contratti pubblici

1 L'azione amministrativa «privatizzata» ..... » 163
2 Classificazione dei contratti della P.A. ..... » 163
3 Il Codice dei contratti pubblici ..... » 164

Contratti pubblici e Decreto semplificazioni 2020 ..... *online*

a) Le principali novità ..... » 165
b) L'entrata in vigore e il regime transitorio ..... » 166
c) Il sistema di governance sui contratti pubblici ..... » 166
4 L'ambito di applicazione del Codice ..... » 168
a) Ambito soggettivo ..... » 168
b) Ambito oggettivo ..... » 169
c) I contratti cd. esclusi ..... » 171
5 I contratti sopra soglia e sotto soglia: la determinazione economica ..... » 171
6 I principi generali per l'affidamento e l'esecuzione di appalti e concessioni ..... » 172
7 Il principio di trasparenza e la tracciabilità dei flussi finanziari ..... » 173
8 Trasparenza, conflitto di interesse e lotta alla corruzione ..... » 174
9 Il Responsabile unico del procedimento negli appalti e nelle concessioni ..... » 175
10 La fase propedeutica alla gara: pianificazione, programmazione e progettazione .. » 177
a) Pianificazione e programmazione ..... » 177
b) Progettazione ..... » 177

COPYRIGHT © SIMONE

11 La qualificazione e l'aggregazione delle stazioni appaltanti ..... Pag. 179
a) La qualificazione ..... » 179
b) L'aggregazione ..... » 180
12 La procedura di evidenza pubblica ..... » 181
a) Le norme di riferimento ..... » 181
b) Le fasi della procedura ..... » 182
13 La disciplina dei contratti sotto soglia ..... » 188
14 La digitalizzazione dei contratti pubblici: la gara telematica ..... » 190
a) La gestione telematica delle gare ..... » 190
b) Le comunicazioni digitali nelle gare pubbliche ..... » 190
15 L'esecuzione del contratto ..... » 191
16 La tutela stragiudiziale in materia di contratti pubblici ..... » 191
17 Il riparto di giurisdizione in materia di contratti pubblici ..... » 193
18 Il sistema degli appalti pubblici alla prova della "pandemia" da Coronavirus ..... » 193
a) L'applicazione delle disposizioni sui contratti pubblici in caso di emergenza. I chiarimenti della Commissione europea ..... » 194
b) Le misure emergenziali nazionali. La conversione in legge del D.L. 18/2020, cd. «Cura Italia», e i chiarimenti dell'A.N.AC. ..... » 195
19 Le convenzioni quadro e gli acquisti centralizzati ..... » 200
a) Profili introduttivi ..... » 200
b) La normativa sugli acquisti centralizzati ..... » 200
c) Le convenzioni quadro ..... » 200
d) Il sistema Consip e il portale internet *acquistinretepa.it* ..... » 202
e) La centralizzazione degli acquisti come strumento di razionalizzazione della spesa pubblica ..... » 204

Capitolo 15 I beni della Pubblica Amministrazione

1 I beni pubblici ..... » 205
2 I beni demaniali ..... » 205
a) Demanio necessario ..... » 205
b) Demanio accidentale (o eventuale) ..... » 206
c) Demanio naturale e artificiale ..... » 206
d) Demanio regionale, provinciale e comunale ..... » 206
e) Regime giuridico ..... » 206
f) Utilizzazione e tutela dei beni pubblici ..... » 207
g) Il federalismo demaniale (D.Lgs. 85/2010) ..... » 207
3 I beni patrimoniali ..... » 208
a) I beni patrimoniali indisponibili ..... » 208
b) I beni patrimoniali disponibili ..... » 209
4 I diritti reali della P.A. su beni altrui ..... » 209
a) Diritti demaniali su beni altrui ..... » 209
b) Diritti patrimoniali su beni altrui ..... » 210

Capitolo 16 La proprietà privata e gli atti ablatori. L'espropriazione per pubblica utilità

1 Il regime amministrativo della proprietà privata ..... » 211
2 Gli atti ablatori ..... » 211
3 I provvedimenti ablatori reali: l'espropriazione per pubblica utilità ..... » 212
4 Il principio di simmetria ..... » 214

COPYRIGHT © SIMONE

5 La procedura di espropriazione e i profili giurisdizionali ..... Pag. 214
6 L'acquisizione provvedimentale e l'art. 42bis T.U. espropriazioni ..... » 215
7 Gli atti di attribuzione coattiva di diritti d'uso ..... » 216
8 I provvedimenti che privano parzialmente del godimento dei beni ..... » 216
9 Gli atti necessitati che sacrificano diritti su beni ..... » 217
10 La requisizione in proprietà ..... » 217

Capitolo 17 La responsabilità della P.A. e verso la P.A.

1 La responsabilità: concetto e tipi ..... » 218
2 La responsabilità civile della P.A. ..... » 218
a) La responsabilità extracontrattuale ..... » 218
b) La responsabilità contrattuale ..... » 219
c) La responsabilità precontrattuale ..... » 219
3 La responsabilità nei confronti della P.A. ..... » 220
a) La responsabilità amministrativa e contabile ..... » 220
b) Segue: Le regole sulla responsabilità per danno erariale ..... » 221
4 La responsabilità da atto lecito ..... » 222
5 L'illecito amministrativo ..... » 222

Capitolo 18 La giustizia amministrativa

1 La giustizia amministrativa ..... » 223
2 Il sistema della tutela giurisdizionale in Italia ..... » 223
3 I mezzi di tutela del privato e la normativa di riferimento ..... » 223
4 La tutela in sede amministrativa ..... » 224
5 Il ricorso gerarchico ..... » 225
6 Il ricorso in opposizione ..... » 225
7 Il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ..... » 226
a) Disciplina ..... » 226
b) Procedimento ..... » 226
8 La tutela giurisdizionale ordinaria ..... » 227
a) Il G.O. e l'ambito della giurisdizione ordinaria ..... » 227
b) I limiti della potestà del giudice ordinario nei confronti della P.A. ..... » 228
c) Le azioni ammissibili nei confronti della P.A. ..... » 228
d) Esecuzione delle sentenze dell'A.G.O. ..... » 229
9 La tutela giurisdizionale amministrativa ..... » 229
a) Il G.A. e la giurisdizione amministrativa ..... » 229
b) L'oggetto della tutela giurisdizionale amministrativa ..... » 231
c) Tipologie di giudizio innanzi al G.A. ..... » 231

Il processo amministrativo ..... *online*

10 Le azioni di cognizione esperibili innanzi all'autorità giurisdizionale amministrativa .. » 232
a) L'azione di annullamento ..... » 232
b) L'azione di condanna ..... » 232
c) L'azione avverso il silenzio e la declaratoria di nullità ..... » 233
d) L'azione di esatto adempimento ..... » 233
11 La Corte dei conti quale giudice contabile ..... » 234
a) La giurisdizione contabile ..... » 234
b) Tipologia dei giudizi ..... » 235

COPYRIGHT © SIMONE

12 I giudizi davanti alle altre giurisdizioni speciali amministrative ..... Pag. 236
a) Il contenzioso tributario ..... » 236
b) Tribunali delle acque pubbliche ..... » 237
c) I Commissari per gli usi civici ..... » 237

Parte II Disciplina del pubblico impiego e CCNL Funzioni locali (2016/2018)

Capitolo 1 L'evoluzione normativa della disciplina del pubblico impiego

1 Il rapporto di pubblico impiego ..... » 241
a) Definizione e caratteri ..... » 241
b) I principi costituzionali in materia di lavoro pubblico ..... » 241
2 La privatizzazione del pubblico impiego ..... » 242
a) Il processo di privatizzazione: D.Lgs. 29/1993 ..... » 242
b) La seconda privatizzazione del pubblico impiego ..... » 242
c) La contrattualizzazione del pubblico impiego ..... » 243
3 Il Testo Unico del pubblico impiego (D.Lgs. 165/2001) ..... » 243
a) Il riassetto della disciplina del pubblico impiego ..... » 243
b) Finalità è ambito di applicazione del D.Lgs. 165/2001 ..... » 243
4 La riforma Brunetta (D.Lgs. 150/2009) e i successivi interventi legislativi ..... » 244
5 La riforma Madia e la sua attuazione alla luce della sentenza della Corte costituzionale n. 251/2016 ..... » 245
6 La cd. Legge concretezza: L. 56/2019 ..... » 246
7 L'emergenza coronavirus nel pubblico impiego ..... » 247

Capitolo 2 Il rapporto di lavoro alle dipendenze della P.A. e la contrattazione collettiva

1 Le fonti del rapporto di lavoro ..... » 248
2 La contrattazione collettiva nazionale e integrativa: oggetto e soggetti ..... » 248
a) La contrattazione collettiva nazionale: l'art. 40 del D.Lgs. 165/2001 ..... » 248
b) La contrattazione collettiva integrativa ..... » 249
c) I soggetti della contrattazione: l'Aran e i sindacati ..... » 249
3 Il procedimento di contrattazione collettiva ..... » 250
4 La contrattazione collettiva nel Comparto Regioni e Autonomie locali ..... » 251
5 Il nuovo Comparto delle Funzioni locali: CCNQ 13 luglio 2016 ..... » 251
6 Il CCNL (2016-2018) del Comparto Funzioni locali ..... » 252

CCNL del comparto funzioni locali (2016-2018) ..... *online*

7 Le norme sull'accesso all'impiego pubblico ..... » 254
a) I riferimenti costituzionali e l'accesso tramite concorso pubblico ..... » 254
b) Le procedure di reclutamento del personale ..... » 254
c) I principi fondamentali ..... » 255
d) Il bando di concorso ..... » 256
8 L'organizzazione degli uffici e il «fabbisogno di personale» ..... » 256
9 Costituzione del rapporto di lavoro ..... » 257
10 La dirigenza pubblica ..... » 258
a) Ruolo, responsabilità e accesso ..... » 258
b) Il Contratto collettivo nazionale del personale dirigente (22 febbraio 2010) ..... » 258

COPYRIGHT © SIMONE

11 Orario di lavoro e orario di servizio ..... Pag. 259
12 La mobilità ..... » 260
a) Mobilità individuale e obbligatoria ..... » 260
b) La mobilità collettiva ..... » 261
13 La disciplina delle cause di estinzione del rapporto di lavoro ..... » 261
a) La disciplina pattizia ..... » 261
b) La disciplina pubblicistica ..... » 261
c) La disciplina privatistica ..... » 262
14 Le tipologie flessibili del rapporto di lavoro ..... » 262
a) Le previsioni del D.Lgs. 165/2001 ..... » 262
b) La regolamentazione del lavoro flessibile nel CCNL 21 maggio 2018 ..... » 263
15 La misurazione e la valutazione della *performance* ..... » 264
a) Disciplina e principi generali ..... » 264
b) Il ciclo di gestione della *performance* ..... » *265*
c) Piano della *performance* e Relazione sulla *performance* ..... » 265
d) I soggetti della valutazione ..... » 266

Capitolo 3 **Diritti, doveri e responsabilità dei dipendenti pubblici**

1 I diritti patrimoniali e non patrimoniali ..... » 267
a) La retribuzione ..... » 267
b) Il diritto all'ufficio ..... » 268
c) Il diritto allo svolgimento delle mansioni ..... » 268
d) I diritti sindacali ..... » 269
e) Il diritto di sciopero e i servizi pubblici essenziali ..... » 269
f) Diritti personali ..... » 270
g) Altri diritti non patrimoniali ..... » 270
2 Ferie ..... » 270
3 Permessi ..... » 271
a) Permessi retribuiti ..... » 271
b) Permessi brevi ..... » 272
c) Permessi straordinari per studio ..... » 272
4 Assenze ..... » 272
a) Assenze per malattia ..... » 272
b) Assenze per infortuni sul lavoro o per malattia dovuta a causa di servizio ..... » 273
c) Assenze collegate alla maternità ed alla paternità ..... » 274
d) Servizio militare ..... » 276
e) Congedi per la formazione ..... » 276
f) Assenza per l'esercizio delle funzioni di giudice onorario o di viceprocuratore onorario ..... » 276
g) Congedi per le donne vittime di violenza ..... » 277
5 Aspettativa ..... » 277
6 I doveri e le responsabilità del pubblico dipendente ..... » 278
7 I Codici di comportamento ..... » 279
a) L'art. 54 del D.Lgs. 165/2001 ..... » 279
b) Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici: D.P.R. 62/2013 ..... » 279
c) Vigilanza e responsabilità conseguente alla violazione dei doveri del Codice ..... » 280
8 Obblighi del dipendente nel CCNL Funzioni locali (2016-2018) ..... » 281
9 Le sanzioni disciplinari previste dal CCNL 21 maggio 2018 ..... » 282
10 Il Codice disciplinare ..... » 283
a) I criteri generali nell'applicazione delle sanzioni ..... » 283

COPYRIGHT © SIMONE

b) La sanzione del rimprovero (verbale o scritto) e della multa ..... Pag. 283
c) La sanzione della sospensione dal servizio con privazione della retribuzione ... » 284
d) La sanzione del licenziamento con e senza preavviso ..... » 285
e) La pubblicità del Codice disciplinare ..... » 285
11 La determinazione concordata della sanzione ..... » 286
12 Obblighi e responsabilità dei dirigenti ..... » 286
a) Obblighi generali ..... » 286
b) Obblighi connessi alla qualità del servizio ..... » 286
c) La responsabilità dirigenziale ..... » 287
13 Il procedimento disciplinare ..... » 288
a) Profili generali ..... » 288
b) Le fasi dell'*iter* disciplinare ..... » 288
14 Il licenziamento disciplinare ..... » 289
a) Le fattispecie del licenziamento disciplinare ..... » 289
b) La falsa attestazione della presenza in servizio ..... » 290

Parte III Diritto del lavoro

Capitolo 1 Nozione ed evoluzione del diritto del lavoro

1 Il diritto del lavoro ..... » 295
a) Nozione, oggetto e finalità ..... » 295
b) Le partizioni del diritto del lavoro ..... » 295
2 L'evoluzione del diritto del lavoro: dalla prima legislazione sociale alla fase della «costituzionalizzazione» ..... » 295
3 I cambiamenti di fine secolo ..... » 296
4 Le principali «riforme» degli anni Duemila ..... » 297
a) La riforma del mercato del lavoro (D.Lgs. 276/2003) ..... » 297
b) La riforma della L. 247/2007 di attuazione del cd. Protocollo welfare ..... » 297
c) Il Testo Unico in materia di igiene e sicurezza del lavoro (D.Lgs. 81/2008) ..... » 298
d) La riforma della contrattazione collettiva ..... » 298
e) La riforma del cd. collegato lavoro (L. 183/2010) ..... » 298
f) La riforma Fornero (L. 92/2012) ..... » 298
5 La riforma del Jobs Act ..... » 299
6 Il Jobs Act del lavoro autonomo ..... » 300
7 Il cd. Decreto Dignità ..... » 300
8 Gli ultimi principali interventi ..... » 301

Capitolo 2 Le fonti del diritto del lavoro

1 Classificazione delle fonti ..... » 302
2 Fonti sovranazionali ..... » 302
a) Diritto internazionale ..... » 302
b) Diritto europeo ..... » 302
c) Segue: L'efficacia delle direttive dell'Unione europea ..... » 303
3 Fonti statuali e regionali ..... » 304
4 Fonti contrattuali individuali e sindacali ..... » 305
5 La consuetudine ..... » 306
6 La giurisprudenza costituzionale ..... » 306
7 L'individuazione delle fonti di disciplina del rapporto di lavoro in base al principio di territorialità ..... » 306

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 3 La disciplina del contratto di lavoro subordinato

1 Le caratteristiche del lavoro subordinato ..... Pag. 308
a) Il lavoratore subordinato ..... » 308
b) La nozione di subordinazione ..... » 308
c) Segue: Critica alla nozione tradizionale di subordinazione ..... » 309
d) I criteri elaborati dalla giurisprudenza ..... » 309
2 L'apparato protettivo del lavoro subordinato ..... » 310
3 La fonte del rapporto di lavoro subordinato. Il contratto individuale di lavoro ..... » 311
4 Le caratteristiche del contratto di lavoro subordinato ..... » 311
5 La capacità dei soggetti contraenti ..... » 312
a) La capacità giuridica ..... » 312
b) La capacità d'agire ..... » 312
c) L'idoneità psico-fisica e tecnica ..... » 313
6 I requisiti del contratto ..... » 313
a) I requisiti essenziali del contratto di lavoro ..... » 313
b) L'accordo delle parti e i vizi della volontà ..... » 313
c) La forma ..... » 314
d) La causa ..... » 314
e) L'oggetto ..... » 314
f) Gli elementi accidentali del contratto di lavoro ..... » 315
7 Il patto di prova ..... » 315
8 Il contratto a tempo indeterminato, il contratto a tempo indeterminato a tutele crescenti e le tipologie contrattuali speciali ..... » 316
a) Il contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato ..... » 316
b) Il contratto a tempo indeterminato a tutele crescenti (CATUC) ..... » 317
c) Le tipologie contrattuali speciali ..... » 317
9 L'invalidità del contratto e la tutela dell'art. 2126 c.c. ..... » 318
10 La certificazione del contratto di lavoro ..... » 319
a) La funzione e l'ambito di applicazione della certificazione ..... » 319
b) Gli organismi di certificazione ..... » 319
c) Il procedimento di certificazione ..... » 320
d) Gli effetti della certificazione e i rimedi giurisdizionali ..... » 320

Capitolo 4 Lavoro autonomo, parasubordinazione e altre forme di lavoro

1 Il lavoro autonomo ..... » 322
a) Nozione e ambito di operatività ..... » 322
b) Il Jobs Act del lavoro autonomo ..... » 322
2 La parasubordinazione ..... » 323
a) Nozione ..... » 323
b) L'utilizzo fraudolento delle co.co.co. ..... » 324
3 Le collaborazioni coordinate e continuative ..... » 324
a) Disciplina ..... » 324
b) Esclusioni ..... » 325
4 Il lavoro tramite piattaforme digitali ..... » 325
5 Il lavoro gratuito ..... » 326
6 Il lavoro nell'impresa sociale ..... » 327
7 Le prestazioni occasionali ..... » 327
a) Disciplina giuridica: principi generali ..... » 327

COPYRIGHT © SIMONE

b) Acquisizione delle prestazioni occasionali: il Libretto di famiglia (LF) e il contratto di prestazione occasionale (CPO) ..... Pag. 329
8 Il lavoro agile ..... » 330
a) Nozione e disciplina ..... » 330
b) Tutela dei lavoratori ..... » 330
c) Misure in materia di lavoro agile connesse all'emergenza epidemiologica da COVD-19 ..... » 331

Capitolo 5 La disciplina dei contratti di lavoro speciali

1 Premessa ..... » 333
2 Il contratto di lavoro a tempo determinato ..... » 333
a) Funzione e disciplina ..... » 333
b) Legittimità delle assunzioni a termine ..... » 334
c) Limite massimo di durata del contratto a termine ..... » 334
d) Rinnovi e proroghe ..... » 335
e) Misure in materia di contratto a termine connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 336
f) Prosecuzione del rapporto oltre la scadenza del termine ..... » 336
g) Trattamento economico e normativo dei lavoratori a termine ..... » 337
h) Diritto di precedenza ..... » 337
i) Regime delle impugnazioni e tutele ..... » 338
3 Il contratto di apprendistato ..... » 338
a) Nozione e caratteristiche ..... » 338
b) Disciplina ..... » 339
c) I limiti all'assunzione degli apprendisti ..... » 340
4 I tirocini formativi e di orientamento (stage) ..... » 340
5 Il lavoro a domicilio ..... » 341
6 Il lavoro domestico ..... » 342
7 Il portierato ..... » 343
8 Il lavoro subordinato sportivo ..... » 344
9 Il telelavoro ..... » 344
a) Nozione e caratteristiche ..... » 344
b) Qualificazione giuridica e distinzione dal lavoro agile ..... » 345

Capitolo 6 La mediazione pubblica e privata e le politiche attive

Sezione Prima
Organizzazione del mercato del lavoro

1 Il sistema del collocamento e le politiche attive (D.Lgs. 150/2015) ..... » 346
a) Il collocamento della manodopera come pubblica funzione di esclusiva competenza statale ..... » 346
b) La deregolamentazione delle assunzioni e il decentramento amministrativo del collocamento ..... » 347
c) La natura pubblico-privata dell'attività di mediazione ..... » 348
d) La riforma dei servizi per il lavoro e delle politiche attive ..... » 349
2 Funzioni e compiti dell'operatore pubblico (Stato e Regioni) ..... » 349
a) Le funzioni dello Stato e delle Regioni ..... » 349
b) I livelli essenziali delle prestazioni (LEP) ..... » 350
c) L'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) e la Rete dei servizi per le politiche del lavoro ..... » 351

COPYRIGHT © SIMONE

3 I sistemi di raccolta dei dati, di interoperabilità e di coordinamento ..... Pag. 352
a) Il Sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (SIUPL o SIU) ..... » 352
b) La Borsa continua nazionale del lavoro ..... » 352
c) La Banca dati delle politiche attive e passive ..... » 353
d) Il sistema informativo del reddito di cittadinanza ..... » 353
4 L'attività di mediazione e i soggetti abilitati ..... » 353
a) La mediazione e le altre attività ..... » 353
b) Le agenzie per il lavoro ..... » 354
c) Altri soggetti abilitati ..... » 355
d) L'accreditamento dei soggetti abilitati ..... » 356
5 Obblighi comportamentali per gli operatori pubblici e privati ..... » 358

Sezione Seconda
Le modalità di assunzione dei lavoratori

6 L'assunzione diretta dei lavoratori ..... » 358
7 La comunicazione obbligatoria di assunzione e di instaurazione del rapporto ..... » 359
a) La comunicazione anticipata ..... » 359
b) Applicazione e contenuto ..... » 360
c) Pluriefficacia della comunicazione ..... » 361
8 Comunicazioni obbligatorie relative alla trasformazione e cessazione del rapporto di lavoro ..... » 361
9 Le assunzioni dei lavoratori stranieri ..... » 362
a) Lavoratori cittadini di Stati membri dell'Unione Europea ..... » 362
b) Lavoratori cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea: il principio del contingentamento ..... » 362
c) La procedura per l'assunzione di lavoratori extra UE non residenti in Italia ..... » 363
d) La procedura per l'assunzione di lavoratori extra UE residenti in Italia ..... » 365
e) L'accesso al lavoro degli stranieri soggiornanti di lungo periodo ..... » 365
f) Il principio di parità di trattamento ..... » 366

Capitolo 7 **Decentramento produttivo, somministrazione di lavoro e appalto**

1 L'abrogazione del divieto di interposizione e appalto nelle prestazioni di lavoro ..... » 367
a) La *ratio* del divieto dei fenomeni interpositori ..... » 367
b) Le fattispecie vietate e le sanzioni ..... » 367
c) Appalti leciti e regime di solidarietà ..... » 368
d) Trasformazioni produttive-organizzative e abrogazione della L. 1369/1960 ..... » 368
2 La somministrazione di lavoro ..... » 369
a) Dal lavoro interinale alla somministrazione di lavoro ..... » 369
b) Caratteri della somministrazione di lavoro ..... » 370
3 La disciplina della somministrazione ..... » 370
a) Limiti quantitativi per l'impiego di lavoratori somministrati ..... » 370
b) Il contratto di somministrazione di lavoro ..... » 371
c) Divieto di somministrazione ..... » 372
d) Adempimenti informativi ..... » 372
e) Somministrazione irregolare e fraudolenta ..... » 372
4 La disciplina del rapporto di lavoro derivante da somministrazione ..... » 373
a) Contratto di lavoro e disciplina applicabile ..... » 373
b) Trattamento normativo ed economico del lavoratore ..... » 375
c) Ripartizione dei poteri e degli obblighi datoriali ..... » 376

COPYRIGHT © SIMONE

5 L'appalto e la tutela dei lavoratori ..... Pag. 377
a) Dal divieto di appalto di mere prestazioni di lavoro ai requisiti dell'appalto genuino ..... » 377
b) Appalti illeciti e sanzioni ..... » 378
c) Le tutele dei dipendenti dell'appaltatore ..... » 379
d) Appalto e trasferimento d'azienda ..... » 380
6 Il distacco e la tutela dei lavoratori ..... » 380
a) I requisiti delle forme legittime di distacco ..... » 380
b) Distacchi illeciti e sanzioni ..... » 381
c) Le tutele dei lavoratori ..... » 381
7 Segue: Il distacco transnazionale ..... » 382
a) Ambito di applicazione ..... » 382
b) Le tutele ..... » 382
8 Reato di intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro ..... » 384
9 Il trasferimento d'azienda ..... » 386
a) Principi dell'art. 2112 c.c. e nozione di trasferimento d'azienda ..... » 386
b) La tutela dei lavoratori ..... » 386
c) Gli aspetti procedurali ..... » 387
d) Deroghe all'art. 2112 c.c. ..... » 387

Capitolo 8 **Il lavoro minorile. Parità, pari opportunità e divieto di discriminazioni nel rapporto di lavoro**

1 Il lavoro minorile ..... » 389
a) I principi della tutela del lavoro minorile ..... » 389
b) I requisiti di età e di istruzione per l'ammissione al lavoro ..... » 389
c) Le lavorazioni vietate e la tutela dell'integrità psico-fisica del lavoratore minore ..... » 390
d) Il lavoro nello spettacolo dei minori di anni quattordici ..... » 390
e) Il rapporto di lavoro ..... » 391
2 La tutela della genitorialità ..... » 391
a) L'evoluzione normativa ..... » 391
b) Il congedo di maternità ..... » 392
c) Il congedo di paternità ..... » 393
d) I congedi parentali ..... » 394
e) I congedi per la malattia del figlio ..... » 395
f) I riposi giornalieri ..... » 395
3 Segue: Le principali misure a sostegno della genitorialità connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 395
a) *Ratio* della normativa ..... » 395
b) Congedo COVID-19 ..... » 396
c) Bonus per l'acquisto di servizi di baby-sitting ..... » 397
4 Tutela della sicurezza, divieto di licenziamento, dimissioni e diritto al rientro ..... » 398
a) La sicurezza e la salute sul lavoro delle lavoratrici gestanti, puerpere o in allattamento ..... » 398
b) Il divieto di licenziamento e dimissioni. Il diritto al rientro ..... » 399
5 La parità di genere e le pari opportunità nel rapporto di lavoro ..... » 400
a) Il Codice delle pari opportunità tra uomo e donna ..... » 400
b) L'organizzazione amministrativa per la promozione delle pari opportunità ..... » 400
c) Le pari opportunità e le azioni positive ..... » 400
d) Il divieto di discriminazioni di genere nel rapporto di lavoro ..... » 401
e) La tutela giudiziaria ..... » 402

COPYRIGHT © SIMONE

6 Il divieto di discriminazioni per motivi di razza, di origine etnica, religione, convinzioni personali, handicap, età, orientamento sessuale ..... Pag. 402
a) La disciplina ..... » 402
b) La tutela giudiziaria ..... » 402

Capitolo 9 La prestazione di lavoro

1 La prestazione lavorativa: nozioni introduttive ..... » 404
2 Le mansioni ..... » 404
3 Le qualifiche ..... » 404
4 Le categorie ..... » 405
a) La nozione ..... » 405
b) Le categorie legali ..... » 405
c) Le categorie contrattuali ..... » 406
5 L'inquadramento unico ..... » 406
6 L'obbligo di informare il lavoratore sulle condizioni del rapporto di lavoro ..... » 406
7 Il mutamento delle mansioni (cd. *ius variandi*) ..... » 407
a) Mobilità orizzontale e verticale ..... » 407
b) Demansionamento ..... » 408
8 Gli obblighi del lavoratore ..... » 409
a) Gli obblighi integrativi: cenni generali ..... » 409
b) La diligenza ..... » 409
c) L'obbedienza ..... » 410
d) La fedeltà ..... » 410
9 I diritti del lavoratore ..... » 411
10 Il mobbing come violazione del diritto alla salute e alla tutela della personalità ..... » 412
a) Fondamento giuridico e qualificazione della fattispecie ..... » 412
b) La tutela del lavoratore ..... » 413

Capitolo 10 Poteri e obblighi del datore di lavoro

1 Premessa ..... » 414
2 Il potere direttivo (art. 2104 c.c.) ..... » 414
3 Il potere di vigilanza e di controllo ..... » 415
4 La disciplina dei controlli a distanza (art. 4 St. Lav.) ..... » 416
5 Il potere disciplinare (artt. 2106 c.c. e 7 St. lav.) ..... » 419
a) Nozione e funzione ..... » 419
b) Limiti: requisiti sostanziali e procedimentali ..... » 419
c) L'impugnativa delle sanzioni disciplinari ..... » 421
6 Gli obblighi del datore di lavoro ..... » 421
7 Segue: L'obbligo di tutelare la riservatezza dei lavoratori ..... » 422
a) Il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) ..... » 422
b) L'applicazione del Codice in materia di protezione dei dati personali al rapporto di lavoro ..... » 422
c) Il trattamento dei dati nell'ambito del rapporto di lavoro ..... » 423
d) Segue: Il trattamento di particolari categorie di dati ..... » 425
8 Segue: L'obbligo di sicurezza ..... » 425
a) L'obbligo di sicurezza nel codice civile (art. 2087 c.c.) ..... » 425
b) L'evoluzione legislativa: dalla legislazione speciale al T.U. della sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) ..... » 426
c) Le misure generali di tutela ..... » 426

COPYRIGHT © SIMONE

d) I soggetti responsabili ..... Pag. 427
e) I soggetti tutelati ..... » 429
f) Gli obblighi e i diritti dei lavoratori e i loro rappresentanti ..... » 429
g) La sorveglianza sanitaria obbligatoria ..... » 431
h) Misure in materia di sicurezza sul lavoro connesse all'emergenza epidemiologica dal COVID-19 ..... » 431

Capitolo 11 La retribuzione

1 L'obbligazione retributiva ..... » 433
a) I requisiti della retribuzione ..... » 433
b) Il principio della corrispettività ..... » 433
2 La struttura della retribuzione ..... » 434
a) Le tipologie retributive indicate nell'art. 2099 c.c. ..... » 434
b) Le forme ordinarie di retribuzione. Il cottimo ..... » 434
c) Le forme speciali di retribuzione ..... » 435
3 La determinazione della retribuzione ..... » 436
a) Le fonti della retribuzione ..... » 436
b) Il principio di non discriminazione ..... » 436
4 Gli elementi della retribuzione ..... » 436
5 L'adempimento dell'obbligazione retributiva ..... » 437

Capitolo 12 Luogo e durata della prestazione e i rapporti di lavoro ad orario flessibile

1 Il luogo della prestazione. Il trasferimento del lavoratore ..... » 439
a) La sede di lavoro ..... » 439
b) Il trasferimento del lavoratore ..... » 439
c) La trasferta e il trasfertismo ..... » 439
2 La durata della prestazione ed i criteri per la determinazione dell'orario di lavoro ..... » 440
a) Funzione dell'orario di lavoro e fonti normative ..... » 440
b) L'orario di lavoro ..... » 440
c) L'orario normale settimanale e l'orario multiperiodale ..... » 441
d) Il limite massimo settimanale ..... » 441
e) Il riposo obbligatorio settimanale ..... » 441
f) L'orario di lavoro giornaliero e le pause intermedie ..... » 442
g) L'aumento dell'importo delle sanzioni stabilito dalla legge di bilancio 2019 ..... » 442
h) Il lavoro straordinario ..... » 443
3 Le ferie annuali e le festività ..... » 443
a) Il diritto al riposo annuale (ferie) ..... » 443
b) La durata del periodo feriale ..... » 444
c) Il principio dell'effettivo godimento delle ferie ..... » 444
d) Eventi che determinano una sospensione delle ferie in godimento ..... » 445
e) Le festività ..... » 446
4 Il lavoro notturno ..... » 446
a) Finalità della disciplina ..... » 446
b) Durata e organizzazione del lavoro notturno ..... » 447
c) Tutela della salute dei lavoratori notturni ..... » 448
5 Il lavoro a tempo parziale ..... » 448
a) Nozione e requisiti ..... » 448
b) Il lavoro supplementare e straordinario ..... » 449

COPYRIGHT © SIMONE

c) Le clausole di elasticità ..... Pag. 449
d) La trasformazione del rapporto da tempo pieno in part-time ..... » 450
e) Il diritto di precedenza nella trasformazione del rapporto in tempo pieno ..... » 450
f) Il principio di non discriminazione ..... » 451
6 Il lavoro intermittente ..... » 451
a) Nozione e campo di applicazione ..... » 451
b) Contratto di lavoro ..... » 452
c) Diritti del lavoratore e indennità di disponibilità ..... » 452
7 Permessi e congedi che determinano la sospensione del rapporto di lavoro ..... » 453
a) Permessi e congedi in generale ..... » 453
b) Permessi e congedi per eventi particolari ..... » 454
c) Congedo per le donne vittime di violenza di genere ..... » 454
8 La sospensione del rapporto di lavoro per fatti riferibili al lavoratore ..... » 454
a) Disciplina ..... » 454
b) La malattia del lavoratore ..... » 455
c) Segue: Misure connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 456

Capitolo 13 Il sistema degli ammortizzatori sociali

Premessa ..... » 457
1 Criticità del nostro sistema di ammortizzatori sociali ..... » 457
2 La riforma degli ammortizzatori sociali. Dalla legge Fornero (L. 92/2012) ai decreti di attuazione del Jobs Act ..... » 458
3 Gli ammortizzatori sociali in deroga ..... » 459
4 Dall'assicurazione contro la disoccupazione alla Nuova prestazione di assicurazione sociale per l'impiego (NASPI) ..... » 461
5 L'indennità di disoccupazione NASPI ..... » 462
a) Campo di applicazione della NASPI ..... » 462
b) I requisiti ..... » 463
c) La procedura per l'erogazione dell'indennità ..... » 463
d) La misura dell'indennità ..... » 463
e) La durata dell'indennità ..... » 464
6 Segue: La contribuzione a carico del datore di lavoro per il finanziamento della NASPI ..... » 464
a) La contribuzione ordinaria ..... » 464
b) Il contributo addizionale per i rapporti a tempo determinato ..... » 464
c) Il contributo (o ticket) di licenziamento ..... » 465
7 L'indennità di disoccupazione DIS-COLL per i lavoratori parasubordinati ..... » 466
8 L'indennità ordinaria di disoccupazione per i lavoratori agricoli ..... » 467
9 Le integrazioni salariali ..... » 467
a) Finalità e normativa generale ..... » 467
b) La Cassa integrazione guadagni ordinaria (CIGO) ..... » 468
c) La Cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS) ..... » 469
10 I contratti di solidarietà ..... » 470
a) I contratti di solidarietà difensiva ..... » 470
b) I contratti di solidarietà espansiva ..... » 471
c) Segue: Il contratto di espansione ..... » 471
11 I fondi di solidarietà ..... » 473
12 La decadenza dai trattamenti a sostegno del reddito connessi allo stato di disoccupazione ..... » 474
13 Segue: Ulteriori ipotesi sanzionatorie ..... » 474

COPYRIGHT © SIMONE

14 La decadenza dai trattamenti a sostegno del reddito in costanza di rapporto di lavoro ..... Pag. 475
15 Segue: Decadenza dal trattamento di integrazione salariale per svolgimento di altra attività ..... » 475
16 Le principali misure in tema di ammortizzatori sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 476
a) *Ratio* della normativa ..... » 476
b) Trattamento ordinario di integrazione salariale e assegno ordinario ..... » 476
c) Assegno ordinario dei Fondi bilaterali ..... » 477
d) Trattamento ordinario di integrazione salariale per le aziende che si trovano già in cassa integrazione straordinaria ..... » 478
e) Trattamento di assegno ordinario per i datori di lavoro che hanno trattamenti di assegni di solidarietà in corso ..... » 479
f) Nuove disposizioni per la cassa integrazione in deroga ..... » 479
g) Norme speciali in materia di trattamenti di integrazione salariale ..... » 481
h) Accesso agli ammortizzatori sociali e rinnovo e proroga dei contratti a termine .. » 481
i) Proroga dei termini in materia di domande di disoccupazione NASpI e DIS-COLL ... » 482
j) Sospensione delle misure di condizionalità previste per i *percettori di NASPI*, di *DISCOLL* e per i *beneficiari di integrazioni salariali* ..... » 482

Capitolo 14 La cessazione del rapporto di lavoro

1 Le cause di estinzione del rapporto di lavoro ..... » 483
a) Pluralità di cause ..... » 483
b) Segue: Il recesso di una delle parti del rapporto ..... » 483
c) Segue: L'obbligo di preavviso ..... » 484
2 La disciplina delle dimissioni e delle risoluzioni consensuali ..... » 485
3 La disciplina del licenziamento individuale ..... » 486
a) Evoluzione normativa ..... » 486
b) Le modifiche della riforma Fornero ..... » 486
c) La disciplina dei licenziamenti *ex* D.Lgs. 23/2015 ..... » 487
d) Gli ultimi interventi sulla disciplina dei licenziamenti illegittimi: il cd. Decreto Dignità e le sentenze 194/2018 e 150/2020 della Corte Costituzionale ..... » 488
4 La regolamentazione del licenziamento ..... » 489
a) I presupposti di legittimità del licenziamento ..... » 489
b) L'onere della prova ..... » 489
5 I requisiti sostanziali ..... » 490
a) La giusta causa ..... » 490
b) Il giustificato motivo soggettivo ..... » 490
c) Il licenziamento disciplinare ..... » 491
d) Il giustificato motivo oggettivo ..... » 491
6 I divieti di licenziamento ..... » 492
7 Il licenziamento discriminatorio ..... » 492
8 I requisiti formali ..... » 492
a) La comunicazione del licenziamento ..... » 492
b) La procedura per l'intimazione del licenziamento disciplinare ..... » 493
c) La procedura per l'intimazione del licenziamento per giustificato motivo oggettivo ..... » 493
d) Gli effetti del licenziamento ..... » 494
9 L'illegittimità del licenziamento e le conseguenze sanzionatorie ..... » 494
a) Le diverse ipotesi di illegittimità ..... » 494

COPYRIGHT © SIMONE

b) I requisiti dimensionali del datore di lavoro ai fini dell'applicazione dei regimi sanzionatori ..... Pag. 495
c) Il campo di applicazione del nuovo regime sanzionatorio ..... » 495
d) Le conseguenze sanzionatorie per i licenziamenti illegittimi di lavoratori soggetti al vecchio regime ..... » 496
e) Le conseguenze sanzionatorie per i licenziamenti illegittimi di lavoratori soggetti al nuovo regime (D.Lgs. 23/2015) ..... » 496
f) L'indennità sostitutiva della reintegrazione (cd. *opting out*) ..... » 497
10 L'impugnazione, l'offerta conciliativa standard (o agevolata) e la revoca del licenziamento ..... » 497
a) I termini di impugnazione ..... » 497
b) L'offerta di conciliazione standard o agevolata ..... » 498
c) La revoca del licenziamento ..... » 498
11 Il regime sanzionatorio dei licenziamenti discriminatori, nulli e orali ..... » 499
12 Il vecchio regime sanzionatorio dei licenziamenti illegittimi ..... » 500
a) La tutela nei casi di licenziamento ingiustificato (imprese con più di 15 dipendenti) ..... » 500
b) La tutela nei casi di licenziamenti inefficaci (imprese con più di 15 dipendenti) » 501
c) La tutela obbligatoria (imprese fino a 15 dipendenti) ..... » 501
13 Il nuovo regime sanzionatorio dei licenziamenti illegittimi *ex* D.Lgs. 23/2015 ..... » 502
a) La tutela nei casi di licenziamenti ingiustificati (imprese con più di 15 dipendenti) ... » 502
b) La tutela nei casi di licenziamenti inefficaci (imprese con più di 15 dipendenti) » 502
c) La tutela risarcitoria dimezzata (imprese fino a 15 dipendenti) ..... » 503
14 L'area residuale del recesso *ad nutum* ..... » *503*
15 La disciplina dei licenziamenti collettivi ..... » 503
a) Le finalità ..... » 503
b) I presupposti per la procedura di riduzione di personale ..... » 504
c) La procedura ..... » 504
d) I criteri di scelta e il recesso ..... » 505
e) Impugnazione del licenziamento ..... » 505
f) Il vecchio regime sanzionatorio (L. 223/1991) ..... » 505
g) Il nuovo regime sanzionatorio (D.Lgs. 23/2015) ..... » 506
16 Misure in materia di licenziamenti connessi all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 506

Capitolo 15 La disciplina del trattamento di fine rapporto (TFR)

1 La disciplina del TFR ..... » 508
a) L'attuale disciplina (art. 2120 c.c.) ..... » 508
b) La disciplina previgente: l'indennità di anzianità ..... » 508
c) Il sistema misto per i rapporti a cavaliere del 1°-6-1982 ..... » 508
2 Il calcolo del TFR ..... » 509
3 La liquidazione, le anticipazioni e l'indennità sostitutiva del TFR ..... » 509
a) La liquidazione del TFR alla cessazione del rapporto ..... » 509
b) Le anticipazioni sul TFR durante il rapporto ..... » 510
c) L'indennità sostitutiva del TFR in caso di morte del lavoratore ..... » 510
4 Il Fondo di garanzia del TFR ..... » 510
a) Soggetti tutelati e garanzia del TFR ..... » 510
b) L'intervento del Fondo di garanzia ..... » 511
5 La devoluzione del TFR alla previdenza complementare ..... » 511

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 16 La tutela dei diritti del lavoratore

1 I privilegi, le garanzie e l'indisponibilità dei diritti del lavoratore da parte dei terzi Pag. 513
a) Le forme di prelazione per la soddisfazione dei crediti di lavoro » 513
b) Il Fondo di garanzia presso l'INPS » 513
c) La parziale indisponibilità dei diritti retributivi » 513
2 Rinunzie, transazioni e quietanze a saldo » 514
a) Rinunzie e transazioni invalide » 514
b) Rinunzie e transazioni valide » 514
c) Inderogabilità delle norme ed indisponibilità dei diritti » 515
d) Quietanze a saldo » 515
3 La prescrizione » 516
4 La decadenza » 517
5 La morte e l'estinzione del datore di lavoro » 517
6 La tutela giudiziaria dei lavoratori subordinati » 517
a) Caratteri del processo del lavoro » 517
b) Ambito di applicazione » 518
c) L'autorità giudiziaria competente » 518
7 Segue: Il procedimento » 519
a) Fase introduttiva del giudizio » 519
b) Istruzione e discussione della causa » 519
c) Sentenza ed esecuzione » 520
d) Il controllo giudiziale » 520
e) La fase di impugnazione » 521
8 Il rito specifico per le controversie in tema di licenziamento » 521
a) Campo di applicazione e caratteristiche generali » 521
b) Il giudizio di primo grado » 521
c) I giudizi di impugnazione » 522
9 Gli strumenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie di lavoro » 522
a) Tentativo di conciliazione extragiudiziale » 522
b) La risoluzione arbitrale delle controversie di lavoro » 523
c) La risoluzione arbitrale della controversia mediante clausola compromissoria » 523
d) L'offerta conciliativa. Rinvio » 523
10 Le controversie previdenziali » 523
11 La tutela processuale contro la condotta antisindacale del datore di lavoro » 524

Capitolo 17 La vigilanza in materia di lavoro e le misure di contrasto al lavoro nero

1 La riforma della vigilanza in attuazione del Jobs Act (D.Lgs. 149/2015) » 526
a) Funzione e oggetto della vigilanza » 526
b) Dal D.Lgs. 124/2004 al decreto di attuazione del Jobs Act (D.Lgs. 149/2015) » 526
2 L'Ispettorato nazionale del lavoro » 527
a) La devoluzione delle funzioni di vigilanza all'Ispettorato nazionale del lavoro » 527
b) Le funzioni dell'Ispettorato nazionale del lavoro » 527
3 L'attività ispettiva » 528
a) L'ispezione » 528
b) La verbalizzazione » 529
4 Gli strumenti dell'attività di vigilanza » 529
a) L'interpello » 529
b) Il potere di disposizione » 530

COPYRIGHT © SIMONE

c) La conciliazione monocratica ..... Pag. 530
d) La diffida accertativa per crediti patrimoniali ..... » 531
e) La diffida obbligatoria come forma di estinzione degli illeciti amministrativi ..... » 532
f) La prescrizione obbligatoria come forma di estinzione degli illeciti penali ..... » 532
5 Il libro unico del lavoro ..... » 533
6 La maxisanzione amministrativa per il lavoro nero ..... » 534
7 Il provvedimento di sospensione dei lavori ..... » 535
a) Presupposti applicativi ..... » 535
b) Effetti e revoca ..... » 536
8 Le principali misure di contrasto al lavoro irregolare connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 537

Capitolo 18 Attività e diritti sindacali, contratto collettivo e sciopero

1 Il diritto sindacale e il concetto di sindacato in generale ..... » 539
2 Il sindacato nell'ordinamento italiano: l'art. 39 Cost. e i sindacati come enti di fatto ..... » 539
3 L'organizzazione dei sindacati ..... » 540
4 La libertà sindacale ..... » 540
5 Lo Statuto dei Lavoratori ..... » 540
6 Le rappresentanze sindacali dei lavoratori in azienda ..... » 541
a) Le rappresentanze sindacali aziendali (RSA) ..... » 541
b) L'accertamento della rappresentatività sindacale ai fini della costituzione delle RSA dopo la sentenza 231/2013 ..... » 542
c) Il passaggio alle rappresentanze sindacali unitarie (RSU). L'accordo interconfederale del 10-1-2014 e l'accordo del 28-2-2018 ..... » 542
d) La tutela dei rappresentanti sindacali ..... » 543
7 L'informazione e la consultazione delle rappresentanze aziendali ..... » 544
8 Il contratto collettivo di lavoro ..... » 544
a) Caratteristiche generali ..... » 544
b) Evoluzione storica ..... » 545
9 Segue: Il contratto collettivo di diritto comune ..... » 546
a) Nozione ..... » 546
b) Inderogabilità ..... » 546
c) Interpretazione ..... » 547
10 Le regole della contrattazione collettiva ..... » 547
a) Un complesso sistema di regole ..... » 547
b) La struttura della contrattazione collettiva: i livelli contrattuali ..... » 547
c) La tempistica della contrattazione ..... » 548
d) L'adeguamento economico delle retribuzioni ..... » 548
e) La determinazione dei premi di produttività e l'elemento di garanzia retributiva ..... » 548
f) La titolarità della contrattazione: i soggetti legittimati ..... » 549
g) Applicazione ed esigibilità del contratto collettivo ..... » 549
h) L'efficacia dei contratti collettivi nazionali ..... » 550
i) L'efficacia dei contratti collettivi aziendali ..... » 550
11 Lo sciopero: nozione e limiti ..... » 551
a) Nozione ..... » 551
b) I limiti esterni al diritto di sciopero ..... » 551
c) I limiti interni al diritto di sciopero ..... » 552

COPYRIGHT © SIMONE

12 Segue: Lo sciopero nei servizi pubblici essenziali ..... Pag. 552
a) Nozione e ambito di operatività ..... » 552
b) Condizioni per l'esercizio del diritto di sciopero ..... » 553
c) Il contenuto degli accordi o dei contratti collettivi ..... » 554
d) Il giudizio di idoneità della Commissione di garanzia ..... » 554
e) Il referendum dei lavoratori ..... » 555
f) La precettazione ..... » 555
g) Le sanzioni ..... » 555
13 Gli effetti dello sciopero sul rapporto di lavoro ..... » 556
14 I mezzi di lotta del datore di lavoro: la serrata ..... » 556

Parte IV Gestione dei servizi per l'impiego, con particolare riferimento ai servizi ai cittadini e alle imprese

Capitolo 1 Misure per l'occupazione dei lavoratori

1 Prestazioni rivolte alle persone in cerca di lavoro ..... » 559
a) L'elenco anagrafico e le schede professionali ..... » 559
b) L'accertamento dello stato di disoccupazione ..... » 559
c) L'offerta di lavoro congrua ..... » 560
2 Segue: L'assistenza alla ricerca di impiego ..... » 561
a) I destinatari ..... » 561
b) La profilazione e la presa in carico dell'utente ..... » 562
c) Le misure per i lavoratori titolari di trattamenti a sostegno del reddito ..... » 563
3 Il Reddito di cittadinanza ..... » 564
a) Funzione e soggetti beneficiari ..... » 564
b) Presentazione della domanda, riconoscimento ed erogazione del beneficio ..... » 565
c) Condizioni richieste per ricevere il Reddito di cittadinanza ..... » 565
d) Il Patto per il Lavoro: l'accompagnamento all'inserimento lavorativo ..... » 566
e) Il Patto per l'inclusione sociale: l'accompagnamento all'inclusione sociale ..... » 567
f) Sanzioni ..... » 568
4 Le principali misure in materia di politiche attive del lavoro connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 569
a) Osservatorio del mercato del lavoro ..... » 569
b) Sospensione delle misure di condizionalità ..... » 570
c) Il Reddito di emergenza (Rem) ..... » 570
5 Servizi e prestazioni rivolti alle imprese ..... » 571

Capitolo 2 Le assunzioni agevolate

1 Le agevolazioni per l'assunzione di lavoratori e il Repertorio nazionale degli incentivi ..... » 572
2 I criteri generali per la fruizione degli incentivi ..... » 572
a) I criteri derivanti dalla normativa interna ..... » 572
b) I criteri derivanti dalla normativa UE ..... » 574
3 Gli incentivi alle assunzioni dei soggetti beneficiari del Reddito di cittadinanza ..... » 576
4 L'incentivo occupazione Mezzogiorno (cd. bonus Sud) ..... » 578
5 L'incentivo «IO Lavoro» ..... » 581
6 L'esonero contributivo per promuovere l'occupazione giovanile ..... » 582

COPYRIGHT © SIMONE

7 Gli incentivi per le assunzioni di apprendisti di primo livello ..... Pag. 582
8 L'incentivo occupazione giovani nell'ambito del programma «Garanzia giovani» ... » 583
9 Il bonus occupazionale «giovani eccellenze» ..... » 584
10 Gli incentivi per l'assunzione di studenti ..... » 585
11 L'incentivo per il professionismo nello sport femminile ..... » 585
12 Gli incentivi per l'imprenditoria in agricoltura ..... » 586
13 Gli incentivi per le assunzioni di percettori di ammortizzatori sociali ..... » 586
a) Assunzioni di lavoratori fruitori di NASPI ..... » 586
b) Assunzioni di lavoratori in CIGS in esubero coinvolti nell'accordo di ricollocazione ..... » 586
14 Le agevolazioni per l'assunzione di determinate categorie di lavoratori ..... » 586
a) Assunzioni di lavoratori disoccupati di età non inferiore a 50 anni e di donne disoccupate ..... » 586
b) Assunzioni in sostituzione di lavoratori in congedo ..... » 587
c) Assunzioni di giovani genitori ..... » 588
d) Assunzioni di lavoratori disabili ..... » 588

Parte V Legislazione sociale

Capitolo 1 Fondamento ed evoluzione della previdenza sociale

1 La legislazione sociale e la previdenza sociale come «diritto autonomo» ..... » 591
2 La previdenza e l'assistenza nel sistema della sicurezza sociale ..... » 592
3 Evoluzione del sistema previdenziale nell'ordinamento giuridico italiano: le prime assicurazioni sociali e la teoria del «rischio professionale» ..... » 593
4 Segue: Il sistema corporativo ..... » 595
5 I principi costituzionali ..... » 595
6 La struttura assicurativa nell'attuale sistema previdenziale ..... » 597
a) Le assicurazioni sociali ..... » 597
b) Differenze con il modello dell'assicurazione privata ..... » 597
c) Il principio di automaticità delle prestazioni previdenziali ..... » 598
7 Evoluzione del nostro sistema di sicurezza sociale ..... » 599
8 Le principali misure di sicurezza sociale connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 601

Capitolo 2 Il rapporto giuridico previdenziale

1 Il rapporto giuridico previdenziale ..... » 603
a) Configurazione del rapporto previdenziale ..... » 603
b) La costituzione del rapporto previdenziale ..... » 604
c) Gli atti preliminari ..... » 604
d) Modificazioni ed estinzione del rapporto previdenziale ..... » 605
2 I soggetti del rapporto previdenziale ..... » 605
a) I soggetti che intervengono nel rapporto giuridico previdenziale ..... » 605
b) Soggetti erogatori delle prestazioni: gli enti previdenziali ..... » 605
c) Soggetti obbligati alla contribuzione ..... » 606
d) Soggetti protetti o beneficiari delle prestazioni ..... » 606
3 Oggetto del rapporto previdenziale ..... » 607
a) Individuazione dell'oggetto del rapporto previdenziale ..... » 607
b) Rischi professionali ..... » 607
c) Rischi non professionali ..... » 608

COPYRIGHT © SIMONE

4 Il rapporto contributivo ..... Pag. 608
a) Funzione della contribuzione e intervento finanziario dello Stato ..... » 608
b) Obbligatorietà ..... » 608
c) La misura della contribuzione: l'aliquota contributiva ..... » 609
d) La responsabilità per il versamento dei contributi ..... » 610
5 La base imponibile ai fini previdenziali e assistenziali ..... » 610
a) Determinazione della retribuzione imponibile ..... » 610
b) I minimali di retribuzione ..... » 611
c) Il massimale annuo ..... » 612
d) Retribuzioni convenzionali ..... » 612
6 L'anzianità contributiva e le tipologie di contributi ..... » 612
a) L'anzianità contributiva ..... » 612
b) Le tipologie di contributi ..... » 613
7 Gli istituti per cumulare i contributi versati presso diverse gestioni (ricongiunzione, totalizzazione e cumulo gratuito) ..... » 614
a) La finalità del cumulo contributivo ..... » 614
b) La ricongiunzione dei periodi assicurativi ..... » 614
c) La ricongiunzione per i liberi professionisti ..... » 615
d) La totalizzazione dei periodi assicurativi ..... » 615
e) Il cumulo dei periodi assicurativi per gli assicurati nel sistema di calcolo contributivo (D.Lgs. 184/1997) ..... » 616
f) Il cumulo gratuito dei periodi assicurativi (L. 228/2012) ..... » 616
8 La pensione supplementare e i supplementi di pensione ..... » 617
a) La pensione supplementare ..... » 617
b) I supplementi di pensione ..... » 617
9 La prescrizione dei contributi previdenziali ..... » 617
10 Le prestazioni previdenziali ..... » 617
a) Il diritto alle prestazioni ..... » 617
b) L'automaticità delle prestazioni previdenziali ..... » 618
c) La prescrizione delle prestazioni previdenziali ..... » 619
11 Il rapporto tra contributi e prestazioni previdenziali ..... » 619

Capitolo 3 La tutela previdenziale per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti

Sezione Prima
L'organizzazione della tutela

1 Origine ed evoluzione dell'assicurazione per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti (IVS) ..... » 621
2 L'organizzazione della tutela IVS ..... » 621
a) L'Assicurazione generale obbligatoria (AGO) per i lavoratori dipendenti (INPS) ..... » 621
b) I fondi integrativi per i lavoratori dipendenti (INPS) ..... » 622
c) I fondi sostitutivi per i lavoratori dipendenti ..... » 622
d) Le gestioni speciali dei lavoratori autonomi (INPS) ..... » 622
e) La gestione separata o quarta gestione (INPS) ..... » 622
f) Le Casse professionali dei liberi professionisti ..... » 622
3 L'oggetto della tutela ..... » 622
4 I regimi speciali per i lavoratori dipendenti ..... » 623
5 Le tre gestioni speciali per i lavoratori agricoli, artigiani e commercianti ..... » 624
6 La gestione separata per altre categorie di lavoratori autonomi e parasubordinati ..... » 624

COPYRIGHT © SIMONE

7 La tutela per i liberi professionisti ..... Pag. 625
a) I liberi professionisti con Cassa previdenziale ..... » 626
b) I liberi professionisti senza Cassa previdenziale ..... » 626
8 Fondo di previdenza del clero e dei ministri di culto di confessioni religiose diverse dalla cattolica ..... » 627

Sezione Seconda
Le riforme del sistema pensionistico

9 Il processo di adeguamento del sistema pensionistico ..... » 628
10 Le riforme degli anni Novanta ..... » 628
a) La riforma Amato (D.Lgs. 503/1992) ..... » 628
b) La riforma Dini (L. 335/1995) ..... » 629
c) La riforma Prodi (L. 449/1997) ..... » 629
11 Le riforme degli anni Duemila ..... » 630
a) La riforma Maroni (L. 243/2004) ..... » 630
b) Il cd. Protocollo welfare (L. 247/2007) ..... » 630
c) La manovra economica 2010 ..... » 630
d) Le manovre economiche 2011 e la legge di stabilità 2012 ..... » 631
12 Segue: La riforma Fornero (D.L. 201/2011 conv. in L. 214/2011) ..... » 631
a) I principi della riforma ..... » 631
b) Gli interventi in materia di trattamenti pensionistici ..... » 632
13 Gli ultimi interventi sul sistema pensionistico ..... » 633
a) Le misure in materia previdenziale delle leggi di bilancio 2017 e 2018 ..... » 633
b) La riforma del sistema pensionistico nel decreto pensioni 2019 e la legge di bilancio 2020 ..... » 634

Sezione Terza
I sistemi di calcolo delle pensioni

14 I sistemi di calcolo delle pensioni ..... » 636
15 Il sistema contributivo ..... » 638
16 Il sistema misto (o pro rata) e il sistema retributivo ..... » 639
17 Le modalità di calcolo di altri trattamenti pensionistici ..... » 639

Sezione Quarta
Le prestazioni pensionistiche

18 Il meccanismo di adeguamento alla speranza di vita ..... » 639
19 La pensione di vecchiaia ..... » 641
20 La pensione anticipata ..... » 642
a) La pensione anticipata ordinaria (con sola contribuzione) ..... » 642
b) La pensione anticipata «contributiva» ..... » 643
c) La pensione quota 100 ..... » 643
d) Ulteriori trattamenti anticipati: opzione donna e lavoratori precoci ..... » 644
21 La decorrenza dei trattamenti pensionistici di vecchiaia e anticipati (cd. finestre di uscita) ..... » 645
22 Gli anticipi pensionistici (APE) ..... » 646
23 I trattamenti di invalidità e inabilità ..... » 648
a) Assegno ordinario di invalidità ..... » 648
b) Pensione ordinaria di inabilità ..... » 648
c) La pensione di inabilità speciale per i lavoratori affetti da malattie connesse all'esposizione lavorativa all'amianto ..... » 649

COPYRIGHT © SIMONE

d) Assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità ..... Pag. 649
e) Assegno mensile per l'assistenza personale e continuativa ai pensionati per inabilità ..... » 650
24 La pensione ai superstiti ..... » 650

Sezione Quinta
Trattamento minimo, integrazione della pensione e perequazione automatica

25 Trattamento minimo e integrazione della pensione ..... » 652
a) Trattamento minimo della pensione ..... » 652
b) Integrazione della pensione e limiti di reddito ..... » 652
26 La maggiorazione sociale e la quattordicesima mensilità ..... » 652
27 La perequazione automatica delle pensioni ..... » 654
28 La riduzione delle cd. pensioni d'oro ..... » 655
29 Cumulo tra più pensioni e tra pensione e redditi ..... » 656
a) Cumulo tra più pensioni ..... » 656
b) Cumulo tra pensione e redditi ..... » 656

Capitolo 4 La previdenza complementare

1 Le finalità e l'evoluzione della previdenza complementare ..... » 658
2 Le forme pensionistiche complementari ..... » 659
a) Tipologia ..... » 659
b) Attività dei fondi pensione ..... » 661
3 I destinatari ..... » 661
4 Le modalità di contribuzione alla previdenza complementare ..... » 662
a) Il conferimento del TFR ..... » 662
b) Le modalità di conferimento del TFR al fondo pensione ..... » 662
c) L'individuazione del fondo pensione ..... » 663
d) L'ulteriore contribuzione alla previdenza complementare ..... » 663
5 La posizione individuale dell'aderente ..... » 664
6 Il Fondo di garanzia INPS ..... » 664
7 Le vicende connesse alla partecipazione al fondo pensione ..... » 664
a) La perdita dei requisiti di partecipazione ..... » 664
b) La portabilità della posizione individuale ..... » 665
c) Il regime delle anticipazioni ..... » 665
8 Le prestazioni erogate dai fondi pensione ..... » 666
a) I trattamenti pensionistici ..... » 666
b) La rendita integrativa temporanea anticipata (RITA) ..... » 666

Capitolo 5 L'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali e altre assicurazioni minori

1 Origine e fondamento dell'assicurazione ..... » 668
a) Evoluzione normativa ..... » 668
b) Funzione e fondamento dell'assicurazione ..... » 668
2 Presupposti del rapporto assicurativo ..... » 669
a) I soggetti del rapporto assicurativo ..... » 669
b) Presupposti oggettivi: le attività protette ..... » 670
c) Presupposti soggettivi: gli assicurati ..... » 670

COPYRIGHT © SIMONE

3 L'oggetto dell'assicurazione: l'infortunio sul lavoro ..... Pag. 671
a) Nozione di infortunio indennizzabile ..... » 671
b) Segue: L'infortunio in itinere ..... » 673
4 Segue: La malattia professionale ..... » 673
a) Presupposti ..... » 673
b) Le malattie tabellate ..... » 674
c) Le malattie non tabellate ..... » 675
5 Le prestazioni ..... » 675
a) Gli adempimenti del lavoratore e del datore di lavoro ..... » 675
b) Prestazioni sanitarie e cure termali ..... » 675
c) Prestazioni economiche ..... » 676
d) La revisione delle rendite ..... » 677
6 Segue: Le prestazioni economiche secondo il criterio del danno biologico ..... » 678
a) Le caratteristiche del sistema indennitario del danno biologico ..... » 678
b) Le prestazioni economiche dell'inabilità permanente nel regime indennitario del danno biologico ..... » 679
c) L'assegno continuativo mensile ai superstiti, di incollocabilità e di assistenza personale continuativa ..... » 680
7 La responsabilità del datore di lavoro per l'infortunio e la malattia professionale ... » 681
8 L'assicurazione contro malattie e lesioni causate da raggi X e sostanze radioattive » 682
9 L'assicurazione contro gli infortuni domestici ..... » 682
10 Le principali misure di tutela infortunistica connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 683

Capitolo 6 La tutela previdenziale della famiglia

1 Origini e fondamento della tutela ..... » 684
2 Gli assegni familiari ..... » 684
3 L'assegno per il nucleo familiare ..... » 685
4 L'assegno per il nucleo familiare per gli iscritti alla gestione separata INPS ..... » 686
5 La riscossione dei trattamenti di famiglia: la procedura telematica di presentazione della domanda ..... » 686
6 Assegno per congedo matrimoniale ..... » 688

Capitolo 7 L'assistenza sociale e le prestazioni socio-assistenziali

Sezione Prima
Il sistema dell'assistenza sociale

1 L'assistenza sociale ..... » 689
a) Nozione e fondamento ..... » 689
b) Il sistema integrato di interventi e servizi sociali ..... » 690
c) I destinatari degli interventi e dei servizi sociali ..... » 691
2 Gli organi preposti all'assistenza ..... » 691
a) I rapporti tra Stato ed altri soggetti pubblici e privati: il principio di sussidiarietà .. » 691
b) I soggetti pubblici preposti all'assistenza ..... » 692
c) Terzo settore ..... » 693
3 Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali. Il Piano sociale nazionale 2018-2020 ..... » 695
a) La Rete della protezione e dell'inclusione sociale ..... » 695
b) Dai Piani di programmazione della L. 328/2000 al Piano sociale nazionale 2018-2020 ..... » 695

COPYRIGHT © SIMONE

4 La Carta dei servizi sociali ..... Pag. 696
5 Il sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS) ..... » 697
6 Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale ..... » 697
7 Il sostegno delle responsabilità familiari e le politiche per la famiglia ..... » 698
8 Le politiche contro la povertà ..... » 699
a) Il Piano povertà 2018-2020 ..... » 699
b) Linee guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale e il sistema informativo del RdC ..... » 700
9 Il finanziamento delle politiche sociali ..... » 701
a) Il Fondo nazionale per le politiche sociali. Il Fondo sociale europeo e i piani operativi ..... » 701
b) Il Fondo per le non autosufficienze, il Fondo povertà e il Fondo per il reddito di cittadinanza ..... » 702

Sezione Seconda
Le prestazioni socio-assistenziali

10 L'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) ..... » 704
a) Funzione e tipologie ..... » 704
b) Modalità di calcolo ..... » 705
c) Nucleo familiare ..... » 706
11 Le prestazioni economiche in favore degli invalidi civili ..... » 707
a) Il riconoscimento dell'invalidità civile ..... » 707
b) Le prestazioni economiche: generalità ..... » 707
c) Invalidi civili ..... » 708
d) Sordi ..... » 709
e) Ciechi civili ..... » 709
f) Sordociechi ..... » 709
12 Le misure a sostegno della famiglia ..... » 709
a) La carta della famiglia ..... » 709
b) L'assegno di natalità (cd. bonus bebé) ..... » 710
c) Il premio alla nascita (cd. bonus mamme domani) ..... » 710
d) Il cd. bonus asilo nido ..... » 710
e) L'assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli ..... » 711
f) L'assegno di maternità di base ..... » 711
g) L'assegno di maternità per lavori atipici e discontinui ..... » 712
13 La pensione di cittadinanza come misura di contrasto alla povertà delle pensione anziane ..... » 712
14 L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito ..... » 712
15 Le principali misure di politica sociale connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 713

Capitolo 8 **La tutela della salute**

1 I principi generali della tutela della salute ..... » 715
a) Fondamento ..... » 715
b) La tutela della salute pubblica: l'obbligo vaccinale ..... » 715
c) La sicurezza delle cure e il Difensore civico come garante del diritto alla salute » 716
d) Il consenso ai trattamenti sanitari ..... » 716
e) Segue: Le dichiarazioni anticipate di trattamento (cd. DAT) ..... » 717
2 Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ..... » 718

COPYRIGHT © SIMONE

3 L'organizzazione del SSN ..... Pag. 719
a) Il ruolo centrale delle Regioni ..... » 719
b) Le aziende sanitarie locali (ASL) ..... » 719
c) I servizi socio-sanitari delle farmacie ..... » 720
4 I beneficiari del SSN ..... » 720
a) L'iscrizione e la tessera sanitaria ..... » 720
b) Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) ..... » 721
c) La ricetta medica in formato elettronico (l'e-prescription) ..... » 722
5 Il Piano Sanitario Nazionale (PSN) ..... » 722
6 Il Patto per la salute 2019-2021 ..... » 723
7 I livelli essenziali di assistenza (LEA) ..... » 724
a) Le prestazioni sanitarie garantite dal SSN ..... » 724
b) Il nuovo sistema di garanzia per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria ..... » 725
c) I livelli essenziali di assistenza (LEA) ..... » 725
d) Il termalismo terapeutico ..... » 726
e) Le cure palliative e la terapia del dolore (L. 38/2010) ..... » 726
f) Le cure per le persone con disturbi dello spettro autistico ..... » 727
8 La tutela della malattia ..... » 728
a) Il fondamento ..... » 728
b) L'evoluzione storica della tutela della malattia ..... » 728
9 L'assicurazione contro la tubercolosi ..... » 729
10 Il finanziamento del SSN ..... » 729
11 Le principali misure sanitarie connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 .. » 730

Parte VI Normativa sulla disabilità, con particolare riferimento alla L. 104/1992 e alla L. 68/1999

Capitolo 1 Tutela della disabilità

1 Fondamento ..... » 735
2 L'integrazione e il sostegno alle persone con disabilità ..... » 736
a) Progetti individuali per le persone disabili ..... » 736
b) L'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità ..... » 737
c) L'assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare: la legge Dopo di noi (L. 112/2016) ..... » 737
3 Le principali misure a tutela della disabilità connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... » 738

Capitolo 2 Benefici conseguenti al riconoscimento dell'handicap

1 Ambito di operatività della L. 104/1992 ..... » 739
2 Accertamento dell'handicap ..... » 739
3 Congedi e permessi per la disabilità: agevolazioni per lavoratori con disabilità grave e per lavoratori che assistono un familiare con disabilità grave ..... » 740
a) Congedi e permessi per lavoratori con disabilità grave ..... » 740
b) Congedi e permessi per lavoratori che assistono un familiare con disabilità grave ..... » 741
c) Segue: Congedi e permessi per genitori di figli con disabilità grave ..... » 742
4 Segue: Il congedo straordinario di due anni ..... » 742
5 Permessi per le unioni civili e le convivenze di fatto ex L. 76/2016 ..... » 743

COPYRIGHT © SIMONE

6 Le principali misure in favore dei disabili connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 ..... Pag. 743
a) Estensione della durata dei permessi retribuiti *ex* art. 33 L. 104/1992 ..... » 743
b) Congedo COVID-19 ..... » 744
c) Lavoro agile ..... » 744

Capitolo 3 L'avviamento al lavoro dei disabili

1 Il principio del collocamento mirato ..... » 745
2 Lavoratori beneficiari ..... » 746
3 Accertamento dello stato di disabilità ..... » 746
4 Datori di lavoro soggetti all'obbligo di assunzione e quote di riserva ..... » 747
5 L'elenco regionale e le modalità di assunzione ..... » 748
6 Segue: Lo strumento della «convenzione» per l'occupazione di lavoratori svantaggiati e disabili ..... » 749
a) Lo strumento della convenzione ..... » 749
b) Le convenzioni per le assunzioni dei lavoratori disabili ..... » 749
7 Idoneità lavorativa ..... » 750

Parte VII Psicologia del lavoro

Capitolo 1 Il mercato del lavoro

1 Il mercato del lavoro ..... » 753
a) Il mercato del lavoro nelle teorie economiche ..... » 753
b) Il mercato del lavoro per la sociologia ..... » 754

Lavoro e società ..... *online*

2 La costruzione sociale del mercato del lavoro: dalla rivoluzione industriale agli anni del fordismo e post-fordismo ..... » 755
a) L'organizzazione scientifica di Taylor ..... » 756
b) Il fordismo ..... » 756
c) Il modello *just in time* giapponese ..... » 757
3 Le trasformazioni del mercato del lavoro ..... » 758
a) Il lavoro femminile ..... » 759
b) Il fenomeno dell'immigrazione ..... » 761
c) Lavoro e disabilità ..... » 763
4 Il fenomeno della disoccupazione in Italia e in Europa ..... » 764
a) La disoccupazione femminile ..... » 764
b) La disoccupazione giovanile e degli adulti ..... » 765
5 Disoccupati di lunga durata o alla ricerca di primo impiego ..... » 766
a) La disoccupazione intellettuale ..... » 767

Capitolo 2 Le differenze individuali: personalità, bisogni, competenze

1 La personalità ..... » 769
2 Tratti e fattori: definizioni di base ..... » 770
3 La «psicologia dei tratti» di Allport ..... » 770
4 La «psicologia dei bisogni» di Murray ..... » 771

COPYRIGHT © SIMONE

5 La teoria della motivazione umana: Maslow ..... Pag. 773
6 La teoria dei bisogni di Alderfer ..... » 775
7 Teorie fattoriali (Eysenck e Catell) ..... » 776
a) La «teoria trifattoriale» (Eysenck) ..... » 776
b) L'approccio fattoriale di Raymond Cattell ..... » 777
8 Teoria dei «Big Five» ..... » 778
9 La teoria dei costrutti personali di Kelly ..... » 779
10 Il sistema cognitivo-affettivo di Mischel ..... » 779
11 Abilità e competenze ..... » 780
12 Teorie dell'intelligenza ..... » 781
a) Le teorie di Spearman e Thurstone ..... » 781
b) Robert Sternberg e la teoria triarchica dell'intelligenza ..... » 782
c) La teoria di Gardner ..... » 782
d) La teoria di Goleman sull'intelligenza emotiva ..... » 783

Il pensiero divergente ..... *online*

Capitolo 3 L'interazione sociale e i gruppi

1 La percezione sociale ..... » 785
2 Gli atteggiamenti ..... » 786
a) Tipi particolari di atteggiamenti ..... » 786
b) Effetti dei pregiudizi, degli stereotipi e delle discriminazioni ..... » 786
c) Le radici del pregiudizio ..... » 787
d) Attenuazione ed eliminazione del pregiudizio ..... » 787
3 Il giudizio sociale ..... » 787
a) La prima impressione ..... » 787
b) Dall'impressione al giudizio ..... » 787
4 La comunicazione interpersonale ..... » 788
a) Gli assiomi della comunicazione ..... » 788
b) La comunicazione come interazione sociale ..... » 789
c) La comunicazione come sistema ..... » 789
d) Gli studi di Morris ..... » 790
e) La prospettiva relazionale ..... » 790
f) Gli ostacoli alla comunicazione ..... » 790
5 Psicologia dei gruppi ..... » 791
a) Il gruppo ..... » 791
b) Gruppi di appartenenza e gruppi di riferimento ..... » 792
c) I ruoli sociali: la leadership e il capro espiatorio ..... » 792
d) Il pensiero gruppale ..... » 792
e) Un particolare tipo di gruppo: l'équipe ..... » 793

Capitolo 4 Motivazione, cooperazione, gestione dei conflitti

1 Le risorse umane ..... » 794
a) Le risorse umane come capitale ..... » 794
2 La motivazione del personale ..... » 795
a) Le teorie motivazionali ..... » 795
b) La ricompensa economica come motivazione ..... » 797
3 La cooperazione tra le risorse umane ..... » 798
4 La gestione dei conflitti ..... » 798
a) Negoziare per gestire il conflitto ..... » 799
5 Il burnout ..... » 800

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 5 Modelli dell'organizzazione aziendale

1 Le organizzazioni complesse ..... Pag. 802
a) L'importanza della struttura organizzativa ..... » 802
2 I vari tipi di organizzazione ..... » 803
3 L'organizzazione gerarchica ..... » 803
4 La struttura funzionale e lo Scientific management ..... » 804
5 Gli inconvenienti delle strutture gerarchiche ..... » 805
6 La struttura divisionale ..... » 805
7 La struttura a matrice ..... » 806
8 La lean organization e team di processo ..... » 807

L'organizzazione per progetti ..... *online*

Parte VIII Teoria e tecniche della comunicazione pubblica

Capitolo 1 Introduzione allo studio della comunicazione

1 Differenza fra informazione e comunicazione ..... » 811
2 Le caratteristiche del messaggio ..... » 812
3 L'interazione fra comunicanti: le teorie ..... » 812
a) Le teorie della asimmetria ..... » 812
b) Il modello simmetrico o bidirezionale ..... » 813

Capitolo 2 La comunicazione pubblica

1 Nozione di comunicazione pubblica e differenze con la comunicazione nel settore privato ..... » 814
2 I tipi di comunicazione pubblica ..... » 815
3 Comunicazione diretta e indiretta ..... » 816
4 Le aree della comunicazione pubblica ..... » 816

Capitolo 3 La comunicazione pubblica nel panorama normativo italiano

1 Introduzione ..... » 817
2 Le riforme della Pubblica Amministrazione in Italia ..... » 817
a) Inquadramento generale ..... » 817
b) Le riforme legislative e i nuovi principi della comunicazione ..... » 818
c) La comunicazione pubblica a partire dagli anni Novanta ..... » 819
3 La nascita e le funzioni dell'URP ..... » 820
a) Istituzione degli URP ..... » 820
b) Compiti e funzioni dell'URP ..... » 821
c) Le fonti normative ..... » 823

Legge quadro sulla comunicazione pubblica ..... *online*

d) Le modalità di comunicazione degli URP ..... » 824
e) Il personale degli URP ..... » 825
4 *Customer satisfaction* e benessere organizzativo ..... » 825

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 4 La legge 150/2000, cuore della comunicazione pubblica

1 La nuova funzione della comunicazione nel panorama normativo italiano ..... Pag. 827
2 Il personale addetto alla informazione e alla comunicazione ..... » 828
a) Disposizioni di carattere generale ..... » 828
b) Ufficio Stampa e Portavoce ..... » 828
3 Il piano della comunicazione pubblica ..... » 829
a) I programmi e il piano della comunicazione ..... » 829
b) I contenuti del piano della comunicazione ..... » 830
4 Gli strumenti dell'Ufficio stampa ..... » 830
a) Introduzione ..... » 830
b) La conferenza stampa ..... » 831
c) Il comunicato stampa ..... » 833
d) L'intervista ..... » 833

Capitolo 5 E-government: le nuove frontiere della comunicazione pubblica

1 Gli anni 2000 e l'avvento della digitalizzazione nella P.A. ..... » 834
2 Il Codice dell'amministrazione digitale ..... » 835
a) Introduzione ..... » 835
b) Il Responsabile per la transizione al digitale (RTD) ..... » 835
c) Open data ..... » 837
3 Ecosistema per la P.A. digitale e le novità introdotte dal D.L. 16 luglio 2020, n. 76 .. » 838
a) Introduzione ..... » 838
b) Le novità introdotte dal decreto semplificazioni n. 76/2020 ..... » 839

Decreto Semplificazioni ..... *online*

c) Semplificazione dei sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni ..... » 840
d) Il metodo Once only ..... » 841
4 Gli obiettivi dell'Agenda digitale: banda ultra larga ..... » 842

Banda ultra larga e 5giga ..... *online*

5 Il tavolo di lavoro per la riforma della comunicazione pubblica: verso una P.A. «casa di vetro» ..... » 842

Parte IX Comunicazione e marketing

Capitolo 1 Che cos'è il marketing?

1 Definizione di marketing ..... » 845
2 il bisogno, il desiderio e la domanda ..... » 845
a) Il bisogno ..... » 845
b) Il desiderio ..... » 845
c) La domanda ..... » 846
3 I prodotti ..... » 846
4 Concetti di valore, costo, prezzo e soddisfazione ..... » 846
5 Dal processo di scambio alle relazioni reciproche ..... » 847
6 I mercati ..... » 848
7 Marketing e Marketer ..... » 849

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 2 Le filosofie adottabili dall'impresa in relazione ai mercati

1 La filosofia della produzione ..... Pag. 850
2 La filosofia del prodotto ..... » 850
3 La filosofia della vendita ..... » 850
4 La filosofia del marketing ..... » 851
a) Scelta del target di mercato ..... » 852
b) Customer Satisfaction ..... » 854
c) Come coordinare le funzioni di Marketing ..... » 856
d) Come raggiungere l'obiettivo «Profitto» ..... » 856

Capitolo 3 La pianificazione strategica dell'impresa *marketing oriented*

1 La strategia d'impresa ..... » 858
2 La Vision e la Mission ..... » 858
3 La pianificazione ..... » 859
a) Le fasi della pianificazione ..... » 860
4 Il sistema di pianificazione strategica ..... » 861
5 Struttura dell'impresa attuale ..... » 861

Capitolo 4 La pianificazione strategica della Direzione d'Impresa

1 I livelli di strategia ..... » 863
a) Strategia a livello di corporate o d'impresa ..... » 863
b) Strategia a livello di singola unità di business o area strategica di affari (ASA) ..... » 863
c) Strategia funzionale ..... » 864
2 Le matrici di portafoglio ..... » 864
3 La matrice prodotto/mercato di Ansoff ..... » 866

Capitolo 5 La pianificazione strategica a livello operativo

1 La *mission* del business ..... » 868
2 L'analisi SWOT ..... » 868
a) L'ambiente Esterno (Minacce e Opportunità) ..... » 868
b) L'ambiente Interno (punti di Forza e di Debolezza) ..... » 870
3 Gli obiettivi ..... » 870
4 Le strategie ..... » 871
a) Ambito competitivo e vantaggio competitivo ..... » 872

Capitolo 6 La concorrenza

1 La concorrenza ..... » 874
2 La concorrenza di settore ..... » 875
a) Numero dei venditori e il grado di differenziazione ..... » 875
b) Barriere all'entrata ..... » 875
c) Barriere all'uscita ..... » 876
d) Struttura dei Costi ..... » 876
e) Integrazione verticale ..... » 876
f) Globalizzazione del settore ..... » 877

COPYRIGHT © SIMONE

3 La concorrenza di mercato ..... Pag. 877
4 L'individuazione dei concorrenti ..... » 877

Capitolo 7 Segmentazione e scelta dei mercati obiettivo

1 Evoluzione del rapporto delle imprese con il mercato ..... » 878
2 La segmentazione del mercato ..... » 878
3 La segmentazione del mercato di consumo ..... » 880

La sinottica Eurisko ..... *online*

4 I mercati obiettivo ..... » 881

Capitolo 8 Differenziazione e posizionamento

1 La Catena del Valore ..... » 886
a) Le attività della catena del valore ..... » 887
2 La differenziazione ..... » 889
a) Politiche di differenziazione ..... » 889
b) Differenziazione verticale e orizzontale ..... » 890
3 Il posizionamento ..... » 890
a) Le dimensioni del posizionamento ..... » 892
b) Criteri di posizionamento ..... » 892
c) Metodologie di posizionamento ..... » 892

Capitolo 9 Le imprese leader, sfidanti, imitatrici e di nicchia

1 Le posizioni competitive delle imprese ..... » 894
a) L'impresa leader ..... » 894
b) Le imprese sfidanti ..... » 895
c) Le imprese imitatrici ..... » 896
d) Le imprese di nicchia ..... » 897

Capitolo 10 La pianificazione di marketing

1 Il marketing mix ..... » 898

Le sette "P" ..... *online*

2 Dalla pianificazione strategica al piano di marketing ..... » 899
a) Analisi ambientale ..... » 899
b) Missione aziendale ..... » 901
c) Obiettivi aziendali ..... » 901
d) Strategie aziendali ..... » 902
3 Il piano di marketing ..... » 903
4 Il piano di marketing a lungo termine ..... » 905
a) Piano di lungo termine ..... » 905
b) Il Piano di Marketing a livello Business ..... » 905

Capitolo 11 La ricerca di marketing

1 Le ricerche di mercato ..... » 908
2 Il processo di ricerca di marketing ..... » 910

I comportamenti d'acquisto dei consumatori ..... *online*

COPYRIGHT © SIMONE

Capitolo 12 Prodotto, marca, gamma, confezione

1 Concetto di prodotto ..... Pag. 914
2 Classificazione dei prodotti e dei servizi ..... » 918
3 Marca, gamma, confezione ..... » 924
a) La marca ..... » 924
b) La gamma di prodotto ..... » 929
c) La confezione (packaging) e l'etichetta ..... » 929
4 L'organizzazione per la gestione del prodotto ..... » 931

Capitolo 13 Lo sviluppo di nuovi prodotti

1 Linee di prodotti e product–mix ..... » 933
a) Linea di prodotti ..... » 933
b) Product–mix ..... » 933
2 Necessità di adeguamento alle esigenze dei mercati ..... » 934
a) Il dilemma dello sviluppo dei nuovi prodotti ..... » 935

Il ciclo di vita del prodotto ..... *online*

3 Gli stadi del processo di sviluppo di nuovi prodotti ..... » 937
a) Valutazione e revisione ..... » 940
b) L'adozione del prodotto da parte del consumatore ..... » 941

Capitolo 14 La politica dei prezzi

1 Definizione e ruolo del prezzo ..... » 942
2 Gli obiettivi di una politica dei prezzi ..... » 943
3 Metodi per la determinazione dei prezzi ..... » 944
a) Metodo dei costi medi ..... » 945
b) Metodo del mark-up ..... » 945
c) Metodo dei costi variabili ..... » 946
d) Il procedimento matematico ..... » 947
e) Il procedimento grafico ..... » 947
f) Metodo del rendimento degli investimenti ..... » 950

Capitolo 15 La politica dei canali distributivi

1 Definizione di canale di distribuzione ..... » 953
a) Classificazione dei canali distributivi ..... » 954
b) Intensità della distribuzione ..... » 956
c) Criteri di scelta dei canali di distribuzione ..... » 957
2 I principali canali di distribuzione ..... » 959
a) I grossisti ..... » 959
b) I dettaglianti ..... » 960
c) Vari tipi di commercio al dettaglio ..... » 960

Capitolo 16 La comunicazione

1 Storia dei mezzi di comunicazione ..... » 963
a) La stampa ..... » 964
b) La rivoluzione digitale ..... » 964
c) La società globale dell'informazione ..... » 964

COPYRIGHT © SIMONE

2 Media e cultura di massa ..... Pag. 965
a) Il controllo sociale dei mezzi di comunicazione di massa ..... » 965
3 L'industria culturale ..... » 966
a) Industria culturale e potere ..... » 966
4 Il mondo delle reti ..... » 967
a) Internet e il *cyberspazio* ..... » 967
b) I *network* e i *social network* ..... » 968
5 La comunicazione d'impresa ..... » 969
a) La comunicazione di marketing ..... » 969
Inbound marketing e Lead generation ..... *online*
b) La comunicazione gestionale ..... » 970
c) La comunicazione economico-finanziaria ..... » 970
d) La comunicazione istituzionale ..... » 970

PARTE X **Questionari**

Questionario 1 **Diritto amministrativo** ..... » 973
Risposte ..... » 989

Questionario 2 **Pubblico impiego e CCNL funzioni locali (2016-2018)** ..... » 990
Risposte ..... » 1003

Questionario 3 **Diritto del lavoro, gestione dei servizi per l'impiego e disabilità** ..... » 1004
Risposte ..... » 1025

Questionario 4 **Legislazione sociale** ..... » 1027
Risposte ..... » 1040

Questionario 5 **Psicologia del lavoro** ..... » 1041
Risposte ..... » 1046

Questionario 6 **Teoria e tecniche della comunicazione pubblica** ..... » 1047
Risposte ..... » 1052

Questionario 7 **Comunicazione e marketing** ..... » 1053
Risposte ..... » 1061

COPYRIGHT © SIMONE

Che cos'è un Manuale Concorso e come si usa

I Manuali Concorso Simone sono testi che racchiudono tutte le materie richieste per le prove di un concorso e sono costruiti appositamente in funzione del programma del bando e del profilo messo a concorso. Come è evidente, concentrare tante materie in un numero relativamente contenuto di pagine comporta inevitabilmente un'opera di **sintesi**, seppure esauriente e completa di tutti gli argomenti.
Ciò permette anche di avere un'opera che tende ad ottenere un costo particolarmente contenuto, la spesa per l'acquisto dei volumi delle singole materie sarebbe, infatti, necessariamente molto più alta.

Per le loro caratteristiche i Manuali Concorso Simone sono, quindi, utilissimi:

- per **coloro che per la prima volta** si avvicinano a certe discipline in quanto forniscono una panoramica **completa di tutti gli argomenti principali**;
- per chi, conoscendo le materie perché già studiate in passato, vuole avere un testo per il **ripasso rapido**.

Basta studiare il Manuale Concorso per affrontare le prove?

Molti lettori ci chiedono se i nostri Manuali Concorso sono sufficienti per raggiungere una buona preparazione in vista delle prove: in genere la risposta a questa domanda è "**Sì**", ma è ovvio che ogni materia può essere approfondita all'infinito, e una "buona preparazione" dipende anche dalle conoscenze di base che ciascuno ha.

Nel catalogo editoriale della Edizioni Simone per tutte le discipline esiste un ventaglio di libri che corrispondono ad altrettanti livelli di approfondimento:

- dagli *Elementi* agli *Ipercompendi*;
- dai *Compendi* ai *Manuali*;
- sino ai *Manuali Superiori* che offrono il massimo dell'approfondimento.

Così ciascuno potrà, se lo vorrà, scegliere il testo di approfondimento più vicino alle proprie esigenze di studio, di tempo e di spesa.
In genere però, ribadiamo, studiando bene un Manuale Concorso Simone si acquisisce una preparazione di base più che sufficiente per superare tutte le prove di un concorso.

Bisogna studiare anche codici e norme?

Per perfezionare lo studio delle materie giuridiche è sempre utile consultare il codice o i testi normativi di riferimento. Anche in questo caso nel catalogo Simone si può trovare il **codice** o la **raccolta normativa** più consona:

- *Codici Minor*;
- *Codici Tradizionali*;
- *Codici Esplicati* (Normali o Minor);
- *Codici Operativi*;
- *Codici Commentati*.

La consultazione dei testi normativi può essere consigliabile soprattutto in vista delle **prove preselettive** dove quasi sempre i quiz fanno riferimento al dato testuale del singolo comma o articolo.

In definitiva un Manuale Concorso Simone è utile perché:

- consente di **inquadrare in via generale le diverse discipline**, cosa indispensabile per i concorsi che non prevedono la pubblicazione di una banca dati di quiz ufficiali;
- permette di **acquisire il lessico specifico** idoneo ai test da affrontare. Infatti, anche la spiegazione di una sigla o di un acronimo può fare la differenza;
- migliora la capacità di **ricordare i concetti** ripresi nelle domande ufficiali, tramite le parole chiave e la disposizione dei paragrafi;
- dà ordine alla rete tra istituti, facilitando e velocizzando l'apprendimento;
- rende discorsive la parti del programma più normative e favorisce la memorizzazione dei contenuti;
- laddove si passi la preselettiva, **agevola lo studio in vista della prova scritta** che in genere si svolge in tempi molto ravvicinati.

COPYRIGHT © SIMONE